

1. ÖVERSIKT

- 1.1. AvaTrade EU Limited (nedan kallat "AvaTrade", "vi", "oss" eller "vår") har åtagit sig att göra affärer med våra Kunder på ett ärligt, rättvist och professionellt sätt och att agera i våra Kunders bästa intresse. När vi utför order för din räkning kommer vi att tillhandahålla "bästa möjliga utförande".
- 1.2. Bästa möjliga utförande kräver att vi vidtar alla rimliga åtgärder för att uppnå bästa möjliga resultat för våra kunder, med hänsyn till pris, kostnader, snabbhet, sannolikhet för utförande och avveckling, storlek, art eller varje annat relevant övervägande för orderutförande.

2. TJÄNSTER

- 2.1. Vi tillhandahåller marginaltjänster som täcker CFD, optioner och spread betting i FX, råvaror, metaller och index, aktier, obligationer och börshandlade fonder. Vi bestämmer vilka marknader vi kommer att göra tillgängliga och vi publicerar de priser som vi kommer att handla för. Vi är handelsplatsen (enligt definitionen i kommissionens direktiv 2006/73/EC om implementering av MiFID) för utförandet av våra Kunders order. Detta innebär att om du öppnar en position på en marknad med oss kan du endast stänga den positionen genom att handla med oss igen.

3. BÄSTA UTFÖRANDE

- 3.1. När din order utförs kommer vi att vidta alla rimliga åtgärder för att uppnå bästa möjliga resultat för dig.
- 3.2. Vi agerar som huvudman i alla kontakter och som enda handelsplats för dina order som inte utförs på en reglerad börs eller handelsplattform. Vår plattform är helt automatiserad för prissättning och utförande av order. När du placerar en order om att ingå i eller stänga en handel, ger du plattformen en instruktion om att placera en order på ditt konto på grundval av de priser som genereras av vår plattform.

Dina order utförs uteslutande via en bilateral transaktion med oss via vår plattform och inte genom en transaktion på någon börs, multilateralt handelssystem eller annan extern handelsplats. Vi tillhandahåller bästa utförande genom att säkerställa att vi genom att vi uppnår våra köp-/säljpriser, använder vi oss av marknadspriset från våra motpartsbanker och likviditetsgaranter för den underliggande produkt som ordern gäller.

Vi är skyldiga att ta ett antal faktorer i beaktande när vi utreder hur vi kan leverera bästa utförande. Vi har värderat pris som den viktigaste faktorn följt av kostnad, snabbhet i utförandet, sannolikhet för utförande, orderstorlek, sannolikheten för avslut och marknadspåverkan.

ORDERHANTERING

a) **Pris:** För varje givet finansiellt instrument kommer vi att notera två priser: det högre priset (ASK) till vilket Kunden kan köpa det finansiella instrumentet (gå lång), och det lägre priset (BID) till vilket Kunden kan sälja det (gå kort). Vårt pris för ett visst finansiellt instrument beräknas med hänsyn till priset på den underliggande tillgången som vi får från tredje parts externa referenskällor. Alla priser finns på våra handelsplattformar. Vi uppdaterar priser så ofta som teknikens och kommunikationslänkarnas begränsningar tillåter. Vi granskar tredje parts externa referenskällor kontinuerligt för att säkerställa att de uppgifter som erhållits fortsätter att förbli konkurrenskraftiga. Om priset når en order som ställts in av dig som till exempel: Avsluta vid förlust, avsluta vid vinst, trailing stop, marknadsorder eller limitorder, kommer dessa order att utföras omedelbart. Under vissa handelsvillkor kan det vara omöjligt att utföra order (avsluta vid förlust, avsluta vid vinst, trailing stop, marknadsorder, limit) till Kundens begärda pris. I detta fall kommer vi att utföra ordern vid första möjliga pris.

b) **Kostnad:** Våra bid-erbjudande-spreads härrör från priser noterade av våra likviditetsgaranter. AvaTrades målsättning är att erbjuda konkurrenskraftiga spreads i förhållande till marknaden och skillnaderna i spreadarna är en återspeglning av den volatilitet som är associerad med det aktuella underliggande instrumentet. Spreads hänförliga till våra produkter finns på vår webbsida [Handelsvillkor och avgifter](#). Förutom för öppna positioner kan Kunden vara skyldig att betala lånekostnader, vars belopp också återfinns på vår hemsida.

c) **Snabbhet i utförandet:** Vi lägger stor vikt vid utförandet av Kundorder och strävar efter att erbjuda hög hastighet i utförandet inom teknikens och kommunikationslänkarnas begränsningar.

d) **Sannolikhet för utförande:** Sannolikheten för utförande beror på tillgången av priser från andra marketmakers/finansinstitut. I vissa fall kanske det inte är möjligt att arrangera ett utförande av order, till exempel vid nyheter, börshandelns start, vid volatila marknader där priserna kan röra sig kraftigt uppåt eller nedåt och bort från uppgivna priser, där det finns snabba prisrörelser, där det inte finns tillräcklig likviditet för att utföra den specifika volymen för det angivna priset eller om force majeure har inträffat. I händelse av att vi inte kan gå vidare med en order med avseende på pris eller storlek eller annan anledning, kommer ordern inte utföras. Dessutom har AvaTrade rätt att när som helst och efter eget gottfinnande, utan någon förvarning eller förklaring till Kunden, avböja eller vägra överföra eller låta utförandet av order eller begäran eller instruktion från Kunden under omständigheter som beskrivs i våra [Villkor](#).

e) **Orderstorlek:** Den minsta storleken på en order kan variera beroende på den minsta nominella avtalsstorleken som fastställs på vår webbsida [Handelsvillkor och avgifter](#).

ORDERHANTERING

f) **Sannolikheten för avslut:** De finansiella instrument som erbjuds av AvaTrade innebär inte leverans av den underliggande tillgången, så det uppstår inget avslut som det skulle uppstå till exempel om Kunden hade köpt aktier.

g) **Marknadspåverkan:** Vissa faktorer kan snabbt påverka priset på underliggande instrument/produkter som vårt offererade pris härrör från.

3.3. Marknadsorder

När din limitorder utförs kommer ordern att utföras med hänsyn till de villkor som erbjuds vid den tidpunkt då ordern slutligen utförs. AvaTrade garanterar att alla limitorder kommer att utföras vid den angivna kursen och inte en bättre kurs.

Glidning kan uppstå vid handel med finansiella instrument. Glidning betyder att vid den tidpunkt då en order presenteras för utförande, kanske inte specificerat pris som visades Kunden är tillgängligt och ordern kommer därför att utföras nära eller flera punkter från Kundens begärda pris. Glidning är skillnaden mellan det förväntade priset på en order och priset som ordern faktiskt utförs på. Om utförandepriiset är bättre än det pris som begärts av klienten, kallas detta positiv glidning. Om utförandepriiset är sämre än det pris som begärts av klienten, kallas detta negativ glidning. Glidning inträffar oftare under perioder av bristande likviditet eller högre volatilitet vilket gör en order till ett bestämt pris omöjlig att utföra. Glidning kan även inträffa under avslut vid förlust, avslut vid vinst, trailing stop och andra typer av order. Vi kan inte garantera utförandet av väntande order till det pris som anges. Men vi kan dock bekräfta att ordern kommer att utföras till näst bästa tillgängliga marknadspris från det pris du har angett i din pågående order.

Notera även att vi vid den tidpunkt vi mottar din order kanske det finns någon fungerande marknad eller börs som är öppen för handel på vilken den underliggande produkten handlas. Vid sådana tillfällen kan marknaden vara illikvid, handel stoppas eller avbrytas och andra influenser kan påverka priset och vi förbehåller oss rätten att inte utföra din order under sådana förhållanden.

4. KRITERIER FÖR BÄSTA UTFÖRANDE

Vi kommer att avgöra den relativa betydelsen av ovanstående faktorer för bästa utförande genom att använda vår kommersiella bedömning och erfarenhet i ljuset av den information som finns på marknaden och med hänsyn till:

- a) egenskaperna hos kunden, däribland kategoriseringen av kunden som privat eller professionell;
- b) egenskaperna i kundordern;
- c) egenskaperna hos det finansiella instrument som är föremål för ordern;

5. SPECIFIKA INSTRUKTIONER

5.1. Där du ger oss specifika instruktioner om utförande av en viss order, kan detta påverka vår förmåga att tillhandahålla utförande i enlighet med ovanstående kriterier. En transaktion för

ORDERHANTERING

vilken ett trailing stop eller annan limit har satts, stängs på den nivån om limit eller stoppris nås. En specifik instruktion kan hindra oss från att vidta åtgärderna i denna policy för att uppnå bästa möjliga resultat för dig.

- 5.2. I regel har egetkapitalinstrument inget förfalldatum men om en transformationshändelse meddelas baserat på ett övertagande eller en omorganisation, kan tidpunkten för händelsen användas som utgångsdatum. Enskilda aktier kan i något skede delta i en bolagshandling. Dessa kan inkludera utdelning, teckningsrätter, aktiesplit/omvänd split, fusioner, förvärv och uppköp etc.

6. UTFÖRANDE AV KUNDORDER

- 6.1. AvaTrade uppfyller följande villkor när det utför Kundorder:
- a) se till att order som utförts på uppdrag av Kunder registreras och tilldelas snabbt och korrekt;
 - b) utföra i övrigt jämförbara Kundorder sekventiellt och snabbt om inte orderns egenskaper eller rådande marknadsförhållanden gör detta omöjligt;
 - c) informera dig om alla väsentliga svårigheter med att korrekt utföra ordern så snart det blir medvetet om svårigheten.

7. INGEN AGGREGATION

- 7.1. Vi kommer inte kombinera din order med andra kunders order för utförande som en enskild order.

8. AVTALSINFORMATION

- 8.1. Fullständig information om handelsvillkoren för alla produkter finns på vår webbsida [Handelsvillkor och avgifter](#).
- 8.2. Skulle du behöva någon ytterligare information och/eller har några frågor, vänd dig med din begäran och/eller frågor till vår support via sidan [Kontakta oss](#).

9. AVTALSINFORMATION

- 9.1. Vi kommer att övervaka effektiviteten i våra arrangemang för orderutförande och kommer kontinuerligt att bedöma om platser som vi förlitar oss på angående prissättning av våra transaktioner ger oss möjlighet att möta våra lagstadgade skyldigheter på ett konsekvent sätt eller om vi behöver ändra våra arrangemang för utförande. Skulle det uppstå några väsentliga

ORDERHANTERING

förändringar i våra arrangemang för orderutförande eller denna policy, kommer vi att meddela dig via e-post.