

GENERAL TERMS & CONDITIONS

Gäller från 2017-06-1 tillsvidare

KUNDAVTAL

Detta är ett juridiskt avtal mellan AVA Trade EU Limited, härnäst kallat ("AvaTrade", "oss" eller "vi") dess efterträdare och övertagare, och parten/parterna ("Kunden", "klienten" eller "du ") som effektuerar detta dokument. Detta dokument, tillsammans med vår [Riskförklaring](#), [Handelsvillkor och avgifter](#), [Faktablad om viktiga kundtillgångar](#) och [Sekretesspolicy](#), utgör de villkor under vilka AvaTrade kommer att göra affärer med Kunden. I detta dokument anges båda parter respektive rättigheter och skyldigheter i samband med den här tjänsten och båda parter kommer att acceptera och vara bunden av dessa villkor om godkännande av villkoren som anges nedan och vid Kundens färdigställande av ansökningsformuläret.

I samband med öppnandet av ett konto med AvaTrade att spekulera i, och/eller köp, och/eller försäljning, Forex, Contracts for Differences (nedan kallat "CFD"), optioner (nedan kallat "Optioner") och spread betting i råvaror, metaller, valutor och index, och mottagandet av sådana andra tjänster och produkter som AvaTrade kan efter eget gottfinnande, avgöra att erbjuda från tid till annan i framtiden, bekräftar Kunden att den har underrättats och förstår följande faktorer avseende handel på OTC-marknaden ("OTC") och/eller spread betting-marknaden, utöver de som ingår i [Riskförklaringen](#) som har lämnats till Kunden. Vi handlar contracts for differences ("CFD")-transaktioner i OTC.

Med beaktande att AvaTrade kommer överens om att tillhandahålla tjänster på "kund", "klient" eller "du" i samband med köpet av Forex, CFD, optioner och spread betting i råvaror, valutor, metaller och index och mottagandet av dessa andra tjänster och produkter som AvaTrade kan efter eget gottfinnande, avgöra att erbjuda från tid till annan i framtiden och som kan köpas eller säljas av eller via AvaTrade för Kundens konto(n), accepterar Kunden att följande rättigheter och skyldigheter reglerar förhållandet mellan AvaTrade och Kunden.

VIKTIGA MEDDELANDEN

OTC-handel innebär att handel inte sker på en reglerad fondbörs. Det finns inga garantier för kreditvärdigheten hos motparten för dina Forex, CFD, optioner och spread betting-positioner. Dessutom kan det finnas vissa fall där handelslikviditet minskar, vilket leder till att Forex, CFD, optioner och spread betting i råvaror, valutor, metaller och index upphör och därmed förhindrar likvideringen av en negativ position som kan leda till en betydande ekonomisk förlust.

AvaTrade erbjuder inte investeringsrådgivning. Marknadsrekommendationer, signaler, information från och/eller distribuerat av AvaTrade är allmänt hållna och baseras enbart på AvaTrade-personalens bedömningar eller från tredje parts informationsleverantörer. Dessa marknadsrekommendationer kan eller kan inte vara förenliga med AvaTrades, dess dotterbolags och/eller anställdas marknadsställning eller avsikter. Marknadsrekommendationer och information som tillhandahålls av AvaTrade baseras på information som tros vara pålitlig, men AvaTrade kan inte och garantera riktigheten eller fullständigheten därav eller företräda att följande av dessa rekommendationer eliminerar risken i handeln med Forex, CFD, optioner och spread betting. Alla rekommendationer eller information som tillhandahålls av AvaTrade

GENERAL TERMS & CONDITIONS

utgör inte ett erbjudande om att köpa eller sälja, eller infordrande av ett erbjudande om att köpa eller sälja någon OTC-transaktion. Kunden är införstådd med och är härmed överrens om att Kunden är i stånd att, och ensam ansvarig för, att bedöma fördelarna och riskerna med någon handel som den kan ingå i med AvaTrade.

Kunden är införstådd med att AvaTrade inte tillåter att Kundens representanter antingen har handlingsfrihet för eller hanterar ett OTC-konto. Om Kundens konto handlas med utan Kundens tillstånd, måste Kunden meddela AvaTrade omedelbart.

AvaTrades marginalsolicyer och/eller policyer för banker/clearinghus genom vilka avslut sker kan kräva att ytterligare medel tillhandahållas för att förse Kundens konto med lämplig marginal och Kunden är skyldig att omedelbart uppfylla dessa marginalkrav. Underlåtenhet att möta margin calls kan leda till likvidering av alla öppna positioner med resulterande förlust. AvaTrade förbehåller sig rätten att vägra att ta emot en order.

Kunden är införstådd med att den noggrant måste granska rapporter om Kundens handel som AvaTrade lagt upp online. Alla rapporter om genomförande och kontoutdrag anses slutgiltiga om inte Kunden invänder inom två dagar efter publicering. Invändningar kan göras initialt via e-post eller per telefon, men måste därefter bekräftas skriftligen.

Kunden är införstådd med att AvaTrade kan fastställa regler och bestämmelser för kundkonton, inklusive men inte begränsat till minsta kontostorlek, tidsperiod för investering, provisioner och avgifter, hävstångsstorlek per instrument, pålägg, regler för att stoppa förluster och begränsningar, regler för rollovers, regler om margin calls eller något annat finansiellt arrangemang, och att sådana regler och bestämmelser kan ändras av AvaTrade från tid till annan.

Kunden har läst och förstår Kundens skyldigheter och rättigheter enligt detta Kundavtal och samtycker och bekräftar att detta Kundavtal, [Riskförklaring](#), [Handelsvillkor och avgifter](#), [Faktablad om viktiga kundtillgångar](#) och [Sekretesspolicy](#) kommer att omfatta villkoren för Kundens förhållande med AvaTrade. Kunden samtycker till att Kunden är helt ansvarig för att alla beslut om transaktioner som utförs för Kundens konto. Kunden har övervägt ovanstående faktorer och med hänsyn till Kundens nuvarande och förväntade finansiella resurser, är Kunden villig och kan ta de stora finansiella riskerna OTC-handel medför.

DET ÄR KUNDENS ANSVAR ATT TA REDA ALL NÖDVÄNDIG INFORMATION OM HANDEL I FOREX, CFD, OPTIONER OCH SPREAD BETTING OCH AVATRADES VILLKOR OCH BESTÄMMELSER OCH SÄKERSTÄLLER ATT ALLA RISKER OCH ARRANGEMANG DISKUTERAS OCH FÖRSTÅS INNAN NÅGON HANDELSAKTIVITET SKER.

1. VILLKOR OCH RUBRIKER

- 1.1 "AvaTrade" skall där sammanhanget så tillåter eller kräver det, anses innebära AVA Trade EU Limited dess dotterbolag och filialer och deras efterträdare och övertagare;

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 1.2 "Central Bank" avses "Central Bank of Ireland" eller eventuell efterföljande myndighet därtill.
- 1.3 "Kund" avses en part (eller parter) som har kommit överens om att vara bunden av villkoren i detta Avtal;
- 1.4 "Avtalet" skall omfatta detta Avtal och alla andra avtal och bemyndigande som utförs av Kunden i samband med underhåll av Kundens konto med AvaTrade.
- 1.5 "MiFID" avser EU-direktivet om marknader för finansiella instrument (2004/39/EG).
- 1.6 "MiFID Regulations" avser Europeiska gemenskaperna (marknader för finansiella instrument) förordningarna, 2007, med ändringar.

Styckerubriker i detta Avtal är endast avsedda för att underlätta referens och bedöms inte begränsa tillämpligheten eller påverka innebörden av någon av dess bestämmelser.

2. INFORMATION OM AVATRADE

- 2.1 AVA Trade EU Limited, handlar som "AvaFx" eller "AvaTrade" och är en medlem av Ava Group.

Ava Group består av:

- Ava Trade Ltd.
- Ava Trade EU Limited.
- Ava Capital Markets Australia Pty Ltd
- Ava Trade Japan K.K

- 2.2 AvaTrade är ett bolag bildat under lagstiftningen i Irland och regleras i Irland av centralbanken som värdepappersföretag enligt MiFID-föreskrifterna. MiFID-förordningarna införlivar MiFID i irländsk lag. Centralbanken, Irlands tillsynsorgan för finansiella tjänster, är ansvarig för regleringen av finansiella tjänster i Irland. AvaTrade har godkänts av centralbanken under MiFID-föreskrifterna för att tillhandahålla investeringstjänster som anges i paragraf nedan:

- 2.2.1 Investeringstjänst: Handel för egen räkning, vilket innebär att aktiviteten för handel av eget kapital resulterar i slutförande av transaktioner i ett eller flera finansiella instrument.
- 2.2.2 Stödtjänster: Valutatjänster om dessa har samband med tillhandahållandet av investeringstjänster och investeringsforskning och finansanalys samt andra former av allmänna rekommendationer rörande handel med finansiella instrument.
- 2.2.3 Finansiella instrument: Optioner, terminer, swappar, ränteterminer och alla andra derivatkontrakt som avser något av följande:

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- (i) Värdepapper, valutor, räntor eller avkastningar eller andra derivatinstrument, finansiella index eller finansiella mått som kan avvecklas fysiskt eller kontant;
- (ii) Råvaror som måste regleras kontant eller kan regleras kontant efter val från en av parterna (på annat sätt än på grund av ett dröjsmål av annan avslutande händelse);
- (iii) Råvaror som kan regleras fysiskt, förutsatt att de handlas på en reglerad marknad eller på en MTF;
- (iv) Råvaror som inte är för kommersiella ändamål, om varorna kan avvecklas fysiskt och har egenskaper som andra härledda finansiella instrument, med utgångspunkt från bland annat om clearing och avveckling sker via erkända clearinghus eller är föremål för regelmässiga marginalsäkerhetskrav;
- (v) Finansiella avtal avseende prisdifferenser.

Om du i något skede vill kontakta oss är vårt nummer +353-1-436 5206. Vårt säte är AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Ireland. Alternativt kan du besöka vår hemsida på www.avatrade.com. Om du vill komma i kontakt med Central Bank of Ireland är dess adress Box 559, Dame Street, Dublin 2.

3. KATEGORISERING

- 3.1 Det är vår policy att behandla alla våra kunder som privatkunder i förhållande till de MiFID-tjänster som vi tillhandahåller. Som sådan, kommer alla kunder för vilka vi tillhandahåller tjänster i samband med Forex, CFD, optioner och spread betting att ges högsta skyddsnivå enligt MiFID.
- 3.2 Vi kan överväga förfrågningar från kunder att bli behandlade som en "professionell kund", men bara i undantagsfall och endast i det fall att Kunden uppfyller kriterierna i MiFID för att klassificeras som en professionell "kund".

4. KOMMUNIKATION

- 4.1 Den huvudsakliga metoden för kommunikation mellan AvaTrade och Kunden kommer att vara elektroniskt via AvaTrades hemsida och handelsplattformar online.
- 4.2 Information om placerade och utförda order kommer att behandlas personligen till Kunden genom ett kundspecifikt konto.
- 4.3 Dock kommer viss information finnas allmänt tillgänglig på vår hemsida, såsom allmänna marknadsrekommendationer och Kunden samtycker härmed till att ta emot information som inte riktas personligen till Kunden i denna form.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 4.4 Kunden kan också göra beställningar via telefon med vår handelsavdelning. Under våra kontakter med dig kan du göra beställningar hos oss via vår handelsplattform online på de språk som läggs ut på vår hemsida och som uppdateras med ytterligare språk från tid till annan.
- 4.5 Om beställningar görs per telefon via handelsavdelningen du kan kommunicera med oss på något av de språk som anges på webbplatsen.
- 4.6 Alla skriftliga meddelanden från oss till dig kommer att vara på det språk som användes för att registrera ditt konto via vår hemsida.

5. BEMYNDIGANDE ATT DRIVA HANDEL

- 5.1 AvaTrade är behörig att ingå avtal inom Forex, CFD, optioner och spread betting på en handel över disk-basis med Kunden i enlighet med Kundens muntliga eller skriftliga eller datorinstruktioner, i enlighet med villkoren i detta Avtal och dess bilagor.
- 5.2 Efter Kundens färdigställande av ansökningsblanketten kommer AvaTrade utfärda Kunden ett säkert lösenord som ska användas med det valda användarnamnet för Kunden.
- 5.3 AvaTrades säkerhetssystem är utformade för att se till att all information som lämnas till och från Kunden överförs säkert. Kunden är skyldig att hålla lösenord hemliga och är ensam ansvarig för att se till att tredje part inte får tillgång till lösenord eller AvaTrades handelsmöjligheter.
- 5.4 Kunden samtycker till att vara ensam ansvarig för alla instruktioner som lämnats elektroniskt som identifieras med Kundens lösenord och kontonummer och för alla elektroniska, muntliga och skriftliga instruktioner till AvaTrade från personer anser AvaTrade i sin egen bedömning, uppenbarligen ha godkänts av Kunden.
- 5.5 Om Kundens konto kallas ett gemensamt konto, är AvaTrade auktoriserad att agera på uppdrag av en av ägarna, utan ytterligare utredning när det gäller handel på kontot och disposition av några och alla tillgångar på kontot.
- 5.6 AvaTrade har inget ansvar för ytterligare utredning i en sådan synbar maktbefogenhet och inget ansvar för följderna av eventuella åtgärder som vidtagits eller underlåtit att tas av AvaTrade med stöd av sådana instruktioner eller på synbar maktbefogenhet för sådana personer.
- 5.7 AvaTrade har befogenhet att kräva gemensamma åtgärder av ägarna till kontot gällande kontot. AvaTrade kan skicka alla korrespondenser och dokument avseende kontot till alla ägare av ett gemensamt konto.
- 5.8 AvaTrade har besittning över säkerheten för både individuella och gemensamma konton.
- 5.9 Om ett dödsfall inträffar en eller flera av ägarna till ett gemensamt konto, ska AvaTrade meddelas skriftligen och ett dödsattest ska visas upp. Alla förfallna utgifter vid tidpunkten för anmälan skall belastas kontot.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 5.10 Fram till tidpunkten då giltig skriftlig anmälan lämnats till AvaTrade, anses varje ägare av ett gemensamt konto ha en lika stor andel i det gemensamma kontot.

6. LÄMPLIGHET VID HANDEL

- 6.1 Även om AvaTrade utfärdar allmänna marknadsrekommendationer, bör dessa inte tolkas som personliga rekommendationer eller råd att handla med AvaTrade. Som sådan är vi inte skyldiga att bedöma lämplighet för Kundens handel med Forex, CFD, optioner och spread betting med AvaTrade.
- 6.2 All handel som ingåtts av Kunden utgör ett självständigt beslut av Kunden att handla med AvaTrade.
- 6.3 Men då Kunden bestämmer sig för att handla med AvaTrade är vi skyldiga att bedöma dina kunskaper och erfarenhet av handel med Forex, CFD, optioner och spread betting för att bestämma lämpligheten för handel med avseende på de finansiella instrument som AvaTrade tillhandahåller. Denna information finns på vår ansökningsblankett.
- 6.4 Om vi överväger på grundval av den information som du tillhandahållit att handel i de avtal vi erbjuder inte är lämplig för dig, skall vi varna dig om detta. Varje sådan varning är inte avsedd som investeringsrådgivning och får inte åberopas som sådan.
- 6.5 Vår skyldighet är att bedöma dina kunskaper och erfarenheter och inte att bedöma lämpligheten av en viss investering i din situation.
- 6.6 I vissa fall, om vi anser att det inte är i ditt bästa intresse, är vi inte skyldiga att gå vidare med en transaktion.
- 6.7 All handel sker under förutsättning av de handelsvillkor som anges på AvaTrades webbplats.

7. SYSTEMREGLER FÖR STATLIG MOTPARTSINSTITUTION OCH INTERBANKING

- 7.1 Alla transaktioner enligt detta Avtal skall ske i enlighet med användning, utslag och tolkningar av motpartsinstitution eller annan interbankmarknad (och dess clearingorganisation, om sådan finns) och med alla tillämpliga lagar och förordningar.
- 7.2 Om någon stadga härefter skall fastställas eller någon regel eller reglering hädanefter skall antas av någon statlig myndighet eller en offentlig miljö eller clearingorganisation som ska vara bindande för AvaTrade och inskränker inte på något sätt eller är oförenlig med någon av bestämmelserna i detta, ska de berörda bestämmelserna i detta Avtal anses ändrade eller ersatta, i förekommande fall, av de tillämpliga bestämmelserna i sådan lag, regel eller reglering, och alla övriga bestämmelser i detta Avtal och bestämmelser så modifierade skall i alla avseenden fortsätta vara i full kraft och verkan.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 7.3 Kunden är medveten om att alla transaktioner inom ramen för detta Avtal är föremål för de tidigare nämnda lagstadgade kraven och Kunden skall därmed inte ges några oberoende juridiska eller kontraktsmässiga rättigheter med hänsyn till dessa krav.

8. MARGINALER OCH INSÄTTNINGSKRAV

- 8.1 Kunden ska tillhandahålla och upprätthålla AvaTrades marginal i sådana belopp och i sådana former som AvaTrade, efter eget gottfinnande, kan kräva.
- 8.2 Sådana marginalkrav kan vara större eller mindre än marginalerna som krävs av de banker eller mäklare med vilka avslut sker.
- 8.3 AvaTrade kan när som helst ändra marginalkraven.
- 8.4 Kunden samtycker till att deponera genom omedelbar banköverföring, eller annan betalningsmetod som är godtagbar för AvaTrade sådan extra marginal som krävs av AvaTrade och kommer omgående uppfylla alla margin calls i ett sådant överföringsläge som AvaTrade anger efter eget gottfinnande.
- 8.5 AvaTrade kan när som helst fortsätta att likvidera Kundens konto och alla misslyckanden av AvaTrade att genomdriva sina rättigheter härunder skall inte betraktas som ett avstående från AvaTrade att därefter genomdriva sina rättigheter.
- 8.6 AvaTrade förbehåller sig rätten att begränsa mängden och/eller det totala antalet öppna positioner som Kunden kan förvärva eller behålla på AvaTrade, och för att öka marginalkraven i förväg av vinst eller andra nyheter eller händelser, med eller utan förvarning, antingen före sådana händelser eller retroaktivt eller vid någon annan tidpunkt som den anser efter eget gottfinnande.
- 8.7 Beställningar måste placeras så att de ges tillräckligt med tid för att genomföras och för att beräkna marginalkrav.
- 8.8 Vinsterna från en transaktion skall läggas till Kundens konto som ytterligare marginal, så länge transaktionen är öppen, och vid slutförandet av transaktionen, som ett tillägg till det tillgängliga saldot för uttag.
- 8.9 Förluster som härrör från en transaktion skall dras av från Kundens konto.

9. BONUSAR

- 9.1 AvaTrade kan välja att bevilja en förmån till kund genom att sätta in bonussummor på Kundens handelskonto, med förbehåll för vissa villkor som ska fastställas av AvaTrade efter eget gottfinnande. Sådana bonussummor får inte återkallas av Kunden, om inte Kunden uppfyller gällande handelskrav publicerade på AvaTrades hemsida som kan ändras från tid till annan eller som meddelas Kunden.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 9.2 Om AvaTrade misstänker eller har anledning att tro att Kunden har försökt idka bedräglig verksamhet i syfte att göra anspråk på en bonus, eller något annat erbjudande, förbehåller sig AvaTrade rätten att:
- (i) Avbryta eller förkasta bonuserbjudande samt eventuell relaterad handelsagent-bonus, efter eget gottfinnande
 - (ii) Att avsluta Kundens åtkomst till tjänster som tillhandahålls av AvaTrade och/eller säga upp avtalet mellan AvaTrade och Kunden för tillhandahållande av tjänster,
 - (iii) Att blockera Kundens konto(n) och ordna överföringen av outnyttjat saldo till Kunden.
- 9.3 Om AvaTrade misstänker eller har anledning att tro att Kunden har missbrukat villkoren för ett bonuserbjudande genom att säkra positioner internt (med andra handelskonton hos AvaTrade) eller externt (med andra handelskonton hos andra mäklare), förbehåller sig AvaTrade rätten att avbryta bonusar och all handel eller vinst med anknytning till Kundens konto(n).
- 9.4 Bonuskampanjer kan vara begränsade i vissa jurisdiktioner.
- 9.5 AvaTrade förbehåller sig rätten att avbryta eller avvisa bonuskampanjer efter eget gottfinnande.

10. OPTIONER

- 10.1 Optioner är avtal som ger köparen rätt, men inte skyldighet, att köpa (i fallet med en köpoption) eller att sälja (i fallet med en säljoption) en viss FX/CFD till ett angivet pris ("strike") vid en viss tidpunkt och datum ("expiration"), från eller till säljaren av optionen. Dessa är allmänt kända som vaniljoptioner av europeisk stil.
- 10.2 Intäkterna från köp eller försäljning av en option ("kostnad" eller "premium") kommer omedelbart att debiteras eller krediteras saldot på kontot. Vid utlöpande kommer optioner som är in-the-money automatiskt stängas vid egenvärdet, det vill säga i fallet med köpoptioner, det belopp med vilket stängningskursen för den angivna FX/CFD överstiger lösenkursen, och i fallet säljoptioner, det belopp med vilket optionskursen överstiger den senaste betalkursen för den angivna FX/CFD. För långa call- och korta put-positioner, kommer stängningskursen vara den rådande köpkurs på underliggande FX/CFD vid utlöpande och för korta call- och långa put-positioner, kommer stängningskursen vara det rådande ask (erbjudandet)-priset på underliggande FX/CFD, som bestäms av Ava efter eget gottfinnande. Alternativ som inte är in-the-money kommer att löpa ut värdelösa.
- 10.3 Kunden är medveten, bekräftar och accepterar att AvaTrade noterar varierande spreads på optioner. Kunden är speciellt medveten om att variabla optionsspreads påverkas av faktiska marknadsförhållanden som ligger utanför AvaTrades kontroll. AvaTrade garanterar inte några högsta eller lägsta noterbara optionsspreads. Det kan finnas tillfällen då optionsnoteringar inte är tillgängliga i vissa underliggande FX/CFD.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 10.4 Vi låter dig utföra olika transaktioner, även när det gäller optioner baserade på olika index som ska fastställas av oss från tid till annan (till exempel indexpriser och aktier och optionspriser), och att få finansiell information och olika andra tjänster som vi skall fastställa efter eget gottfinnande. Innan verkställande av en transaktion, råder vi dig att läsa förklaringarna som kan hittas på hemsidan om varje typ av transaktion. Reglerna för handel sätts uteslutande av AVA.
- 10.5 Vi kommer att göra tillgängliga, genom att publicera på www.avafx.com / www.avatrade.com, det aktuella priset för en aktie eller index, och erbjuder dig möjlighet att lämna en put- eller call-position i fråga om sådan aktie. Varje position skall vara under en viss utgångstid. Vi förväntar oss att de nuvarande priserna kommer att vara skäligen relaterade till de faktiska priserna för sådana aktier som finns på marknaden. Vi lämnar inga garantier, uttryckligen eller underförstått, att de angivna priserna representerar rådande noterade priser.

11. KUNDTILLGÅNGAR

- 11.1 Kundens medel kommer att hållas i enlighet med "Krav på kundtillgångar" utgivna av centralbanken.
- 11.2 AvaTrade betalar ej ränta på kundmedel insatta av Kunden.
- 11.3 Kundens alla medel, värdepapper, valutor och annan egendom som AvaTrade eller dess dotterbolag när som helst kan bära för Kunden (antingen individuellt, tillsammans med andra, eller som en garant för kontot för någon annan person), eller som när som helst kan vara i sin besittning eller kontroll eller bäras i sina räkenskapsböcker för alla syften, inklusive förvaring, ska innehas av AvaTrade som säkerhet och omfattas av en allmänt panträtt och rätt till kvittning för Kundens skulder till AvaTrade huruvida AvaTrade har eller inte har gjort framsteg i samband med sådana värdepapper, råvaror, valutor eller annan egendom, och oavsett antalet konton Kunden kan ha med AvaTrade.
- 11.4 AvaTrade kan efter eget gottfinnande, när som helst och från tid till annan, utan att meddela Kunden, tillämpa och/eller överföra Kundens alla medel eller annan egendom mellan något av Kundens konton.
- 11.5 Kunden ger härmed också att AvaTrade rätt att pantsätta, pantsätta på nytt, inteckna, investera eller låna, antingen separat eller med egendom från andra kunder, till sig själv som mäklare eller andra värdepapper eller annan egendom från kund som innehas av AvaTrade som marginal eller säkerhet.
- 11.6 AvaTrade skall inte vid något tillfälle krävas att leverera till Kunden identisk egendom levererat till eller köpt av AvaTrade för Kundens konto.
- 11.7 Bemyndigandet skall gälla för alla konton som bärs av AvaTrade för Kunden och skall förbli i full kraft tills alla konton är helt betalade för av Kunden eller meddelande om återkallande sänds av AvaTrade från dess huvudkontor.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 11.8 Alla underlåtenhet av AvaTrade att genomdriva sina rättigheter härunder skall inte betraktas som ett framtida upphävande av sådana rättigheter av AvaTrade.
- 11.9 AvaTrade är oåterkalleligen utsedd till faktisk advokat för Kunden och är behörig, utan att meddela Kunden att genomföra och överlämna alla handlingar, lämna meddelanden och att vidta åtgärder på uppdrag av kund, inklusive genomförande, leverans och arkivering av finansieringsutdrag, som AvaTrade anser nödvändigt eller önskvärt för att bevisa eller skydda AvaTrades intressen med avseende på eventuella säkerheter.
- 11.10 I händelse av att säkerheten som anses vara acceptabel av AvaTrade när som helst är otillräcklig för att tillfredsställa Kundens skuldsättning eller andra skyldigheter till Ava, inklusive skyldighet att tillhandahålla marginal härunder, skall Kunden på begäran omedelbart betala hela beloppet av ett sådant underskott.
- 11.11 Kundens tillgångar hålls inom och utanför Irland:
- 11.11.1 Alla medel som AvaTrade erhållit från Kunden kommer att deponeras på ett kundkonto med en av dess utsedda kreditinstitut inom EU.
- 11.11.2 Våra utsedda kreditinstitut har bekräftat för oss skriftligen att de kommer att utse konton på ett sådant sätt som tillräckligt skiljer kundkontot från ett konto som innehåller medel som tillhör bolaget.
- 11.11.3 AvaTrades godkända kreditinstitut har också skriftligen bekräftat att de kommer att tillhandahålla dagliga uttalanden avseende de klientmedel som innehas.
- 11.11.4 Var medveten om att rättsliga och förvaltningsregler från våra godkända kreditinstitut utanför Irland som vi placerar kundmedel till skiljer sig de lagar som gäller i Irland.
- 11.11.5 Följaktligen i händelse av försummelse från gällande kreditinstituts sida, kan klientmedel behandlas annorlunda än de skulle behandlas i Irland.
- 11.11.6 Genom att acceptera dessa villkor accepterar Kunden härmed att kundmedel hålls hos kreditinstitut utanför Irland.
- 11.12 Sammanslagning:
- 11.12.1 Tillgångar hålls hos våra utsedda kreditinstitut på ett sammanslaget klientmedelskonto.
- 11.12.2 Ett sammanslaget kundkonto är ett konto som innehåller medel från flera klienter och därför är en klients tillgångar inte är fysiskt åtskilda från de andra.
- 11.12.3 I händelse av utebliven betalning från en av våra utsedda kreditinstitut kan sådan beteckning förhindra eller fördröja vår förmåga att kontrollera dina tillgångar.
- 11.12.4 AvaTrade utför dagliga avstämningar mellan sammanslagna klientmedel och våra interna register.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

11.12.5 Genom att acceptera dessa villkor accepterar Kunden härmed att kundmedel hålls på sammanslagna konton, inklusive våra utsedda kreditinstitut utanför Irland.

11.13 Utebliven betalning från kreditinstitut och övervakning:

11.13.1 I händelse av utebliven betalning från ett av våra utsedda kreditinstitut tar inte AvaTrade något ansvar och är inte föremål för något ansvar till följd av förluster för kunder till följd av en sådan utebliven betalning.

11.13.2 Vi genomför dock lämplig och fortsatt riskbedömning av våra utsedda kreditinstitut i syfte att säkerställa att våra utsedda kreditinstitut är säkra lagringsplatser.

11.13.3 Vi kommer att på begäran leverera information om våra utsedda kreditinstitut till privatkunder, inklusive namnen på dessa institutioner och klientkontouppgifter.

11.13.4 Om Kunden inte vill att AvaTrade ska sätta in pengar med ett visst kreditinstitut återför vi dessa medel till Kunden så snart som möjligt.

11.14 Ersättning:

11.14.1 AvaTrade är en medlem av Investor Compensation Scheme som inrättats enligt irländsk lag.

11.14.2 I händelse av att AvaTrade inte kan återföra pengar som det är skyldigt kunder, kommer vissa behöriga investerare ha rätt att få en del av de pengar som är skyldiga förutsatt att förlusten är erkänd av Investor Compensation Scheme.

11.14.3 Vid tillämpningen av systemet, kommer privatkunder vara behöriga investerare och kommer att ha rätt till ersättning.

11.14.4 Det belopp som en privatkund har rätt att ta emot är den mindre mängden 90 % av medlen som är skyldiga eller € 20 000.

11.14.5 Var dock medveten om att i händelse av att du begär att bli behandlad som en professionell kund och AvaTrade samtycker, kommer du inte längre vara en "behörig investerare" vid tillämpningen av systemet och kommer inte att ha rätt till ersättning i händelse av utebliven betalning från AvaTrade.

11.15 I enlighet med avsnitt 11.5 samtycker kunder som handlar på plattformen AVA Direct till överförandet av full äganderätt av medel till AvaTrade i syfte att säkra eller på annat sätt täcka en erforderlig marginal och som sådan kommer inte längre krävd marginal betraktas som tillhörande Kunden. AvaTrade kommer att sätta den erforderliga marginalen som säkerhet med dess likviditetsgarant(er). Dessa medel kommer inte att registreras i Kundens namn. Medel som deponerats av Kunden utöver föreskriven marginal kommer att behandlas som klientmedel i enlighet med kraven på kundtillgångar.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

12. INTRESSEKONFLIKT

- 12.1 AvaTrade skall upprätthålla och tillämpa effektiva organisatoriska och administrativa kontroller för att vidta alla rimliga åtgärder för att identifiera, hantera, avslöja och registrera intressekonflikter. För att uppnå detta har AvaTrade upprättat och implementerat en policy för intressekonflikter.
- 12.2 Om åtgärder som vidtagits av AvaTrade att hantera intressekonflikter inte räcker till för att ge rimliga garantier för att riskerna för skador på kundernas intressen kommer att förhindras, skall AvaTrade tydligt informera Kunden om den allmänna arten och källorna till intressekonflikter innan affärer utförs för Kundens räkning.
- 12.3 Professionella kunder skall på begäran förse med en sammanfattning av AvaTrades policy för intressekonflikter.

13. KLAGOMÅL

- 13.1 I händelse av att du är missnöjd med den tjänst som tillhandahålls av AvaTrade kommer vi ta itu med ditt klagomål internt och kommer att sträva efter att komma till en tillfredsställande lösning omgående.
- 13.2 AvaTrades tillvägagångssätt vid klagomål följer de krav som anges i den irländska konsumentskyddslagen.
- 13.3 Våra tillvägagångssätt vid klagomål tillämpas i fråga om alla tjänster som tillhandahålls av AvaTrade i förhållande till alla EU-kunder som handlar med AvaTrade.
- 13.4 Alla klagomål ska riktas till complaints@avatrade.com eller AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Irland.
- 13.5 Om du, efter att kundklagomålet har prövats, fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till den oberoende ombudsmannen för finansiella tjänster i Irland. För ytterligare information om Financial Services Ombudsman och de tjänster som tillhandahålls, se deras hemsida www.financialombudsman.ie. Alternativt kan du kontakta kontoret på 1890 88 20 90 eller skriva till: Financial Services Ombudsman, 3rd floor, Lincoln Place, Dublin 2.

14. LIKVIDERING AV KONTON OCH BETALNING AV UNDERBALANSERING

- 14.1 I händelse av (a) dödsfall eller rättslig förklaring av inkompetens av Kunden; (b) inlämnandet av en ansökan om konkurs, eller en ansökan om att utse en mottagare, eller att institutionen i varje insolvens eller liknande förfarande med eller mot Kunden; (c) inlämnandet av en bilaga mot någon av Kundens konton som bärs av AvaTrade, (d) otillräcklig marginal, eller AvaTrades fastställande

GENERAL TERMS & CONDITIONS

att eventuella säkerheter deponeras för att skydda ett eller flera konton för Kunden är otillräckligt, oavsett nuvarande marknadsnoteringar, för att säkra kontot; (e) Kundens underlåtenhet att förse oss med all information som begärs i enlighet med detta Avtal eller tillämplig lag; eller (f) missbruk av handelspraxis, manipulationer och/eller bedrägeri från Kunden eller någon annan person som är behörig att använda kontot; eller (g) andra omständigheter eller utvecklingar som vi anser lämpliga för dess skydd, och efter AvaTrades eget gottfinnande, kan det ta en eller flera, eller någon del av följande åtgärder:

- (i) Uppfylla varje skyldighet Kunden kan ha mot oss, antingen direkt eller i form av säkerhetsgaranti, ur Kundens medel eller egendom i AvaTrades förvar eller kontroll;
 - (ii) Sälja eller köpa något eller alla valutaavtal, värdepapper som hålls eller bärs för Kunden; och
 - (iii) Avbryt någon eller alla utestående order eller avtal eller andra åtaganden som gjorts på uppdrag av Kunden.
- 14.2 Alla ovanstående åtgärder kan vidtas utan krav på marginal eller extra marginal, utan förvarning av försäljning eller köp eller annat meddelande till Kunden, Kundens personliga företrädare, arvtagare, exekutorer, administratörer, förvaltare, legatarier eller förvärvare och oavsett om äganderätten enbart skall vara Kundens eller hållas tillsammans med andra.
- 14.3 Föregående begäran eller meddelande om försäljning eller köp ska inte betraktas som ett upphävande av AvaTrades rätt att sälja eller köpa när som helst i framtiden utan begäran eller meddelande enligt ovan.
- 14.4 Vid likvidation av Kundens långa eller korta positioner, kan AvaTrade efter eget gottfinnande, avräkna i samma uppgörelse eller så kan det initiera nya långa eller korta positioner i syfte etablera en säkring som i AvaTrades egen bedömning kan vara lämplig för att skydda eller minska existerande positioner på Kundens konto.
- 14.5 All försäljning eller köp nedan kan göras enligt AvaTrades bedömning och efter eget gottfinnande med valfri interbank eller annan valutamarknad där sådan verksamhet sedan vanligtvis är överförd eller på en offentlig auktion eller privat försäljning, och AvaTrade kan köpa hela eller någon del därav fri från rätt till inlösen.
- 14.6 För Kundens eget skydd, om eget kapital eller nettolikvidationsvärde för Kundens handelskonto sjunker under lägsta säkerhetskrav, ska Kundens samtliga öppna transaktioner automatiskt stängas, vare sig till en vinst eller en förlust.
- 14.6.1 För plattformarna AvaTrader och Metatrader motsvarar lägsta marginalkravet 10 % av den erforderliga marginalen.
 - 14.6.2 För plattformen AvaOptions motsvarar lägsta marginalkravet 25 % av den erforderliga marginalen.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 14.7 Om beloppet på Kundens handelskonto är mindre än noll ska Kunden omedelbart meddela AvaTrade och AvaTrade skall upphäva kontot.
- 14.8 Varken AvaTrade eller något av dess dotterbolag, partners eller ombud ska hållas ansvariga för någon förlust eller skada som orsakas på grund stängning av positioner i enlighet med ovanstående.
- 14.9 Vi förser dig med ett skydd mot negativt saldo för ditt konto. Detta betyder att dina förluster aldrig kan överstiga ditt kapital.

15. AVGIFTER/KOSTNADER

- 15.1 Avgifter till följd av AvaTrades tillhandahållande av tjänster beskrivs på sidan [Handelsvillkor och avgifter](#).
- 15.2 Kunden är medveten om att en del av AvaTrades intäkter härrör från spreaden på varje transaktion. Spreaden är skillnaden mellan köp- och säljkurs för prisuppgiften på en transaktion. Standardspreadarna för alla instrument är noterade på [Handelsvillkor och avgifter](#) länk - <http://www.avatrade.com/trading-info/trading-conditions>.
- 15.3 AvaTrade kan öka eller minska spreads på ett eller alla instrument, efter eget gottfinnande, när som helst utan föregående meddelande på grund av olika förmildrande omständigheter - marknadssentimentet, nyheter eller meddelanden, handelsvolym, volatilitet och/eller ytterligare interna eller externa faktorer. Detta kan ha verkan på en enskild kund eller för alla kunder samtidigt.
- 15.4 Om en kund begär en särskild avgiftsstruktur, kan en provision betalas av Kunden för att öppna och stänga Forex, CFD, optioner och spread betting-positioner. En sådan provision som skall betalas kommer att dras från Kundens konto samtidigt som AvaTrade öppnar eller stänger relevanta Forex, CFD, optioner och spread bets.
- 15.5 Där vi höjer eller inför nya avgifter kommer vi att publicera ändringarna på vår hemsida minst 7 dagar innan de träder i kraft.
- 15.6 Vi kan också ta betalt för tillfälliga bankrelaterade avgifter såsom överföringsavgifter för insättningar/uttag samt avgifter för returnerad check.
- 15.7 Under vissa omständigheter kan extra avgifter omfatta sådana saker som avgifter för utdrag, avbokning, kontoöverlåtelse, telefonorder eller avgifter påförda av interbankbyrå, bank, avtal, marknad eller andra reglerande eller självreglerande organisationer som följer av AvaTrades tillhandahållande av tjänster härunder.
- 15.8 Kunden kan ådraga sig extra avgifter för inköp av valfria mervärdestjänster som vi erbjuder.
- 15.9 ROLLOVERS, DAGSLÅNERÄNTA:

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 15.9.1 En daglig finansieringsavgift kan tillämpas på varje öppen position för Forex, CFD, optioner och spread betting vid stängning av AvaTrades börsdag när det gäller Forex, CFD, optioner och spread bet.
- 15.9.2 Om en sådan finansieringsavgift är tillämplig, kommer den antingen uppmanas att betalas av Kunden direkt till AvaTrade eller så kommer den att betalas av AvaTrade till kund, beroende på vilken typ av Forex, CFD, optioner och spread betting och typen av position Kunden innehar.
- 15.9.3 Metoden för beräkning av finansieringsavgiften varierar beroende på vilken typ av Forex, CFD, optioner och spread betting som den är tillämplig på. Dessutom kommer beloppet på finansieringsavgiften variera eftersom det är kopplat till aktuella räntor (t.ex. LIBOR).
- 15.9.4 Finansieringsavgiften kommer att krediteras eller debiteras (i förekommande fall) till Kundens konto nästa handelsdag efter den dag som den avser.
- 15.9.5 AvaTrade förbehåller sig rätten att ändra metoden för att beräkna finansieringsavgiften, finansieringssats och/eller de typer av Forex, CFD, optioner och spread betting som finansieringsavgiften gäller.
- 15.9.6 För vissa typer av Forex, CFD, optioner och spread betting, betalas en provision av Kunden för att öppna och stänga positioner för Forex, CFD, optioner och spread betting. En sådan provision som skall betalas kommer att dras från Kundens konto samtidigt som AvaTrade öppnar eller stänger relevanta Forex, CFD, optioner och spread bets.
- 15.9.7 Handel i CFD och spread betting är kopplade till marknadspriset på en viss bastillgång, inklusive marknadspriset på framtida avtal. Några dagar före utgångsdagen för bastillgången som CFD och spread betting är kopplad till, skall bastillgången bytas ut mot en annan tillgång och noteringen av CFD och spread betting skall ändras i enlighet därmed.
- 15.9.8 CFD och spread betting har inte något utgångsdatum.
- 15.9.9 Handel i CFD och spread betting är löpande och bastillgången till vilka de är kopplade varierar från gång till gång.
- 15.9.10 AvaTrade förbehåller sig rätten att bestämma bastillgången till vilka CFD och spread betting är kopplade, datum för byte av bastillgång samt ersättningsvillkor.
- 15.9.11 Efter byte av bastillgången skall noteringen för CFD och spread betting justeras och Kundens konto skall krediteras eller debiteras, som tillämpligt, i enlighet med skillnaden i noteringar som skapats på grund av byte av bastillgången.
- 15.9.12 Skillnaden i noteringar mellan bastillgångar påverkas av skillnaden i pris mellan försäljning och köp av sådana tillgångar på marknaden, och därför skall omvärdering av att sälja och köpa transaktioner ha olika värden.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 15.9.13 Kunderna kommer att medföra kostnader i förhållande till spread-kostnad vid avslutande av det gamla avtalet och öppnande av det nya avtalet samt en standardavgift för dagslåneräntan.
- 15.9.14 I de flesta fall skall debiteringar vara högre än krediter.
- 15.9.15 Alla öppna transaktioner som innehas av Kunden i slutet av börsdagen som bestäms av AvaTrade eller under helgen, ska automatiskt flyttas fram till nästa arbetsdag för att undvika en automatisk stängning och fysiskt avslutande av transaktionen.
- 15.9.16 Kunden är medveten om att framflyttning av sådana transaktioner till nästa dag, kan dagslåneräntan antingen läggas till eller dras ifrån Kundens konto med avseende på en sådan transaktion.
- 15.9.17 Dagslånebeloppet skall bestämmas av AvaTrade från tid till annan, efter AvaTrades eget gottfinnande.
- 15.9.18 Kunden bemyndigar härmed AvaTrade att lägga till eller dra ifrån dagslåneränta till eller från Kundens konto för alla öppna transaktioner som har tillagts dagslåneränta, i enlighet med gällande pris därtill, varje dag vid tidpunkten för insamling som angetts på handelsplattformen för varje enskilt instrument, som tillämpligt.
- 15.9.19 Fullständig information om gällande avgifter kan hittas på [Handelsvillkor och avgifter](#)

16. KOMMUNIKATION, UTDrag OCH BEKRÄFTELSEr

- 16.1 Rapporter, utdrag, meddelanden, handelsbekräftelser och andra meddelanden kommer att läggas ut på nätet och kan skickas till sådan adress som Kunden kan från tid till annan utse i en skriftlig eller elektronisk kommunikation till AvaTrade.
- 16.2 Kunden ansvarar för att meddela AvaTrade om ändringar gällande Kundens e-postadress.
- 16.3 Kommunikationen anses mottagen när den görs tillgänglig för Kunden av AvaTrade, oavsett om Kunden verkligen har fått åtkomst till meddelandet.
- 16.4 Kunden kommer att kunna generera kontoutdrag dagligen, månatligen och årligen innehållande transaktionsaktivitet, resultaträkningar, öppna positioner, marginalsaldon, kontokrediter och debiteringar.
- 16.5 Kunden är införstådd med att den noggrant måste granska rapporter om Kundens handel som AvaTrade lagt upp online.
- 16.6 Rapporter om bekräftelse av order och kontoutdrag för Kunden som lagts upp online av AvaTrade skall anses korrekta och skall vara avgörande och bindande om inte Kunden motsatte sig inom två arbetsdagar efter att det lagts upp online.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 16.7 Invändningar kan göras initialt via e-post eller per telefon, men måste därefter bekräftas skriftligen.
- 16.8 Om Kunden får kännedom om ett fel i förhållande till någon rapport eller utdrag, såsom belopp felaktigt krediterat Kunden ska Kunden omedelbart underrätta AvaTrade och är ansvarig för att återlämna sådant belopp till AvaTrade, och om AvaTrade får kännedom om sådan händelse är AvaTrade uttryckligen behörig att korrigera detta fel genom att korrigera rapporten eller utdraget, och, i förekommande fall, behandla detta som ett balansunderskott.
- 16.9 Kunden förklarar att genom att erbjuda sina registreringsuppgifter till AvaTrade härmed samtycker till att AvaTrade, dess dotterbolag, partners och ombud skickar, och Kunden mottar genom telefon, fax, SMS eller e-post, meddelanden som har ett kommersiellt innehåll rörande Kundens användning av handelsplattformen, inklusive information och erbjudanden från AvaTrade eller tredje part som AvaTrade anser Kunden kan ha nytta av eller tycka är intressant, såsom nyhetsbrev, marknadsföring eller reklammaterial.
- 16.10 Kunden är medveten om att AvaTrade inte behöver få Kundens medgivande separat (skriftligen eller muntligen) innan det distribuerar sådana meddelanden till Kunden, under förutsättning att AvaTrade skall upphöra att distribuera sådana meddelanden ska Kunden meddela AvaTrade skriftligen att Kunden inte längre önskar få sådan kommersiell kommunikation.
- 16.11 Kundutdrag kan genereras av Kunden när som helst på handelsplattformen online. Dessa utdrag registrerar tiden då ordern utfördes samt kontosaldot. Våra interna register kommer att ange när ordern begärdes från kunden.
- 16.12 AvaTrade kommer också att förse kunden med ett utdrag på årsbasis som ger information om medel som innehas av bolaget för Kundens räkning vid slutet av den period som omfattas av utdraget. Utdrag kommer också att visa alla avgifter som tas ut under den period som omfattas av utdraget, om något.
- 16.13 Tillgång i realtid till varje kunds konto som visar transaktioner, tidpunkt då order utfördes och saldot på Kundens konto kommer också att finnas tillgängligt för kunderna.

17. FRISKRIVNING/BEGRÄNSNING AV ANSVAR

- 17.1 AvaTrade och/eller något av dess dotterbolag, partners eller ombud ska inte vara ansvariga för någon förlust eller skada som orsakats direkt eller indirekt, av händelser, handlingar eller underlåtenhet utanför AvaTrades kontroll inklusive, utan begränsning till, förlust eller skada som orsakats direkt eller indirekt, från eventuella förseningar eller felaktigheter i överföringen av order och/eller information på grund av haveri eller fel i överföring eller kommunikationsutrustning eller strömavbrott.
- 17.2 Varken AvaTrade eller något av dess dotterbolag, partners eller ombud garanterar att handelsplattformen eller tjänster som tillhandahålls (inklusive tredjeparts-licenser) kommer att

GENERAL TERMS & CONDITIONS

finnas tillgängliga utan avbrott eller kommer att vara felfria och sådan handelsplattform och tjänster tillhandahålls "i befintligt skick" utan någon utfästelse eller garanti av något slag om inte annat anges häri.

- 17.3 Under inga omständigheter är AvaTrade eller någon av dess dotterbolag, partners eller ombud ansvariga för direkta, indirekta, straff-, tillfälliga, speciella eller följdskador som härrör från användningen av, eller oförmåga att använda, AvaTrades handelsplattform eller tjänster (inklusive tredjeparts-licenser) inklusive men inte begränsat till utebliven vinst, förlust av verksamhet, handel, förlust av data eller användning av uppgifter, obehörig åtkomst till, ändring, stöld eller förstörelse av Kundens datorer, datorsystem, datafiler, program eller information eller kostnader för anskaffning av ersättningsvaror eller tjänster.
- 17.4 Kunden godkänner att detta avsnitt utgör en rimlig fördelning av risk, att detta avsnitt är en väsentlig del av detta Avtal och att i dess frånvaro skulle de ekonomiska villkoren i detta Avtal vara väsentligt annorlunda.
- 17.5 Denna begränsning gäller om den påstådda skulden baserat på avtal, kränkning, vårdslöshet, strikt ansvar eller någon annan grund, även om AvaTrade eller något av dess dotterbolag, partners eller ombud har informerats om möjligheten av sådana skador.
- 17.6 Varken AvaTrade eller någon av dess dotterbolag, partners eller ombud har ansvar eller ersättningskyldighet i samband med oanvändbara uppgifter, förlorade eller korrupta kundtransaktioner eller data, oavsett sätt och form.
- 17.7 Denna begränsning av ansvar eliminerar dessutom skyldighet eller ansvar för AvaTrade eller något av dess dotterbolag, partners eller ombud i samband med oanvändbara uppgifter, förlorade eller korrupta kundtransaktioner eller data, vilket resulterar i problem helt eller delvis från tredjeparts programvara eller nätverksprodukter eller tjänster eller från internetrelaterade problem eller från åtgärder eller händelser utanför AvaTrades kontroll.
- 17.8 AvaTrade och dess dotterbolag, partners och ombud frånsäger sig allt ansvar till följd av eller i samband med brott mot internetsäkerhet eller störningar, förvrängning eller förseningar av Kundens anslutningar till Internet, av vilken som helst anledning.
- 17.9 Eftersom OTC inte är en börshandlade marknad, kan priser som AvaTrade handlar för eller noterar eventuellt inte vara liknande priser som andra OTC-marketmakers handlar för eller noterar.
- 17.10 Skulle ett noterings- eller utförandefel uppstå, som kan inkludera, men inte begränsat till, ett skrivfel av en notering, ett citat som inte är representativt för rimliga priser på marknaden, en felaktig prisnotering från en återförsäljare eller felaktig prisnotering på grund av fel i hårdvara, programvara eller kommunikationslinjer eller system eller felaktiga externa dataflöden från tredjepartsleverantörer, kommer AvaTrade inte vara ansvarigt för resulterande fel i saldon. Utan undantag från ovan, i händelse av att transaktioner ska stängas eller öppnas baserat på den felaktiga noteringen försöker AvaTrades handelsavdelning identifiera en sådan händelse och att agera snabbt för att återställa en sådan händelse. Kunden är medveten om att

GENERAL TERMS & CONDITIONS

återställningsprocessen kan ta tid, under vilken Kunden kanske inte kan använda sitt handelskonto, och utestående order kanske inte verkställs.

17.11 Om AvaTrade identifierar en felaktig notering eller ett föråldrad notering, kan det erbjuda Kunden en alternativ notering eller alternativt att fortsätta transaktionen, allt efter AvaTrades eget gottfinnande.

17.12 Kunden bekräftar vidare att Ava, dess dotterbolag, partners och ombud inte hålls ansvariga för eventuella förluster eller skador till följd av eller i samband med en sådan återställningsprocess.

17.13 Tredjeparts-licenser:

17.13.1 Om någon tredje part ingår i eller bäddas in i AvaTrade webbplats eller online-handelsplattform, skall sådan inbäddad programvara från tredje part erbjudas underkastad villkoren i detta kundavtal som gäller för online-handelsplattformen.

17.13.2 Kunden ska till fullo uppfylla villkoren för alla tredjeparts-licenser som vi tillhandahåller från tid till annan.

17.13.3 Vi ger ingen uttrycklig eller underförstådd garanti, ersättning eller support för tredjeparts-licenser och har inget ansvar i samband därmed.

17.13.4 "Tredjeparts-licenser" betyder licenser från tredje part som reglerar tredje parts programvara som är inbäddad eller används på handelsplattformen.

18. FLUKTUATIONSRISK INOM FOREX, CFD, OPTIONER OCH SPREAD BETTING

18.1 Om Kunden anvisar AvaTrade att utföra en transaktion inom Forex, CFD, optioner och spread betting:

- (i) Vinst eller förlust som uppstår till följd av en fluktuation i Forex, CFD, optioner och spread betting kommer att vara helt och hållet för Kundens konto och risk;
- (ii) Alla initiala och efterföljande insättningar för marginaländamål skall ske i amerikanska dollar, euros, brittiska pund eller japanska yen i sådana belopp som AvaTrades eget gottfinnande kräver; och
- (iii) AvaTrade har rätt att konvertera medel på Kundens konto för marginalen till och från en sådan utländsk valuta till en kurs bestämd efter AvaTrades eget gottfinnande på grundval av de då rådande penningmarknadsräntorna.

19. SKADEERSÄTTNING

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 19.1 Kunden samtycker till att gottgöra och hålla AvaTrade, dess dotterbolag, partners, ombud, anställda, agenter, efterträdare och tillträdare ("Ava Indemnities") skadeslösa från och mot alla eventuella skulder, förluster, skador, kostnader och utgifter, inklusive advokatkostnader, som åsamkats av AvaTrade Indemnities till följd av Kundens underlåtenhet att fullständigt och i rätt tid utföra Kundens skyldigheter häri eller enligt någon tredjepartslicens eller om någon av Kundens utfästelser och garantier inte är sanna och korrekta.
- 19.2 Kunden förbinder sig också att omedelbart betala AvaTrade Indemnities för alla skador, kostnader och utgifter, inklusive advokatkostnader, som uppstår i upprätthållande av någon av bestämmelserna i detta Avtal och andra överenskommelser mellan AvaTrade och kund.
- 19.3 Utöver eventuella ansvarsbegränsningar som anges på andra ställen i detta Avtal skall AvaTrade Indemnities inte hållas ansvarigt och frigörs från alla krav och förluster i en sådan fråga om kravet eller förlusten orsakats eller bidragits till genom:
- (i) Åtgärder eller underlåtenhet att agera för Kunden,
 - (ii) En handling eller underlåtenhet av någon person att få tillgång till Kundens konto, huruvida Kunden godkänt sådan tillgång eller inte,
 - (iii) Systemfel, fel på utrustning (Kundens utrustning eller AvaTrades utrustning), systemavbrott eller ej tillgängligt system,
 - (iv) Förseningar, fel eller fel i genomförandet av instruktioner,
 - (v) Felaktiga eller ofullständiga instruktioner mottagna av AvaTrade från Kunden, eller
 - (vi) Tillit eller användning av Kunden eller någon annan tredje part med tillgång till Kundens konto av eventuella finansiella och marknadsdata, noteringar, nyheter, analytikeråsikter, forskningsrapporter, diagram eller andra data eller information tillgänglig via handelsplattformen eller någon tredjeparts-licens, om att slutföra en transaktion på handelsplattformen eller för vilket annat ändamål som helst.
- 19.4 AvaTrade har rätt att kvitta Kundens skulder i detta avsnitt från Kundens konto.

20. FÖRBUD MOT ARBITRAGE OCH MANIPULATION

- 20.1 AvaTrade tillåter inte bruket av arbitrage vid handel och förbjuder strikt varje form av manipulation av dess priser, utförande och plattform eller att genomföra transaktioner som grundar sig på fel, försummelse eller felnoteringar på AvaTrade-plattformen.
- 20.2 Prislåtens, anslutningsförseningar och fel på price feed skapar ibland en situation där visade priser inte återspeglar marknadsräntorna korrekt. Begreppet arbitrage och "scalping" eller att dra nytta av dessa internetförseningar, får inte existera på en OTC-marknad där kunden köper eller säljer direkt från en marketmaker.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 20.3 Alla transaktioner som är beroende av prislatens eller fel på price feed kan bli föremål för intervention som inbegriper rätten att ogiltigförklara alla transaktioner som AvaTrade har fastställt att vara ett resultat av någon av dessa metoder, återkallande av vinsten, breddning av spreads, blockering av handel och alla andra nödvändiga korrigeringar eller justeringar på kontot utan förvarning.
- 20.4 Om AvaTrade misstänker eller har anledning att tro att Kunden har missbrukat villkoren genom att säkra positioner internt (med andra handelskonton hos AvaTrade) eller externt (med andra handelskonton hos andra mäklare), förbehåller sig AvaTrade rätten att avbryta all handel eller vinst med anknytning till Kundens konto(n).

21. UTFÖRANDE AV ORDER, STOPP OCH BEGRÄSNINGAR

- 21.1 AvaTrade kommer att använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att slutföra alla order som det kan, efter eget gottfinnande, välja att acceptera i enlighet med muntliga eller skriftliga eller datorinstruktioner från Kunden.
- 21.2 AvaTrade förbehåller sig rätten att vägra att ta emot en order.
- 21.3 AvaTrade kan efter eget gottfinnande låta Kunden ange en slutkurs för en transaktion på handelsplattformen genom en "Avsluta vid förlust"- och "Avsluta vid vinst"-order, med förbehåll för villkoren i detta Avtal och andra villkor och villkor AvaTrade kan implementera från tid till annan.
- 21.3.1 "Avsluta vid Förlust" betyder ett anbud om att avsluta en transaktion på ett av Kunden i förväg bestämt pris i fallet då en transaktion som öppnas genom att erbjuda att köpa ett visst antal av ett viss instrument, är lägre än öppnat transaktionspris och i fallet med en transaktion som öppnas genom att erbjuda att sälja ett visst antal av en viss instrument, är högre än öppnat transaktionspris.
- 21.3.2 "Avsluta vid vinst" betyder ett anbud om att avsluta en transaktion på ett av Kunden i förväg bestämt pris i fallet då en affärshändelse som öppnas genom att erbjuda att köpa ett visst antal av ett visst instrument, är högre än öppnat transaktionspris och i fallet med en transaktion som öppnas genom att erbjuda att sälja ett visst antal av en viss instrument, är lägre än öppnat transaktionspris.
- 21.4 Vid Kundens anbud och AvaTrades godkännande av en order, bemyndigar Kunden härmed AvaTrade att avsluta transaktionen vid Avsluta vid förlust-pris eller Avsluta vid vinst-pris, som tillämpligt, och som överenskommits i ordern, utan ytterligare instruktioner från eller meddelande till Kunden.
- 21.5 AvaTrade kan efter eget gottfinnande, avsluta transaktionen när priset som noterats av AvaTrade på handelsplattformen är lika med AvaTrades accepterade pris för en sådan order.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 21.6 Kunden är medveten om och samtycker till att AvaTrade inte ska vara skyldigt att avsluta en transaktion som inte i övrigt följer andra begränsningar som överenskommits med avseende på en sådan transaktion.
- 21.7 Kunden är medveten om och samtycker till att på grund av marknadens volatilitet och faktorer utanför AvaTrades kontroll, kan AvaTrade inte garantera att en Avsluta vid förlust-order kommer att utföras på den nivå som anges i Kundens order. I ett sådant fall kommer AvaTrade avsluta affären vid det näst bästa priset.
- 21.8 Om, innan Kundens "limiterad order"-anbud om att öppna eller avsluta en transaktion accepteras av AvaTrade, AvaTrades notering flyttar till Kundens fördel (till exempel, om priset går ner då Kunden köper eller priset går upp när Kunden säljer) godkänner Kunden att AvaTrade kommer att utföra avslut av transaktionen till Kundens angivna pris och inte bättre. Kunden godkänner att AvaTrade kan behålla sådan prisrörelse för egen räkning.
- 21.9 Kunden är medveten om att en del av AvaTrades intäkter härrör från spreaden på varje transaktion. Spreaden är skillnaden mellan köp- och säljkurs för prisuppgiften på en transaktion. Därför, ifall skäligt marknadspris minskar AvaTrades spread i en viss transaktion, kan AvaTrade efter eget gottfinnande, välja att inte utföra sådana transaktioner, i vilket fall AvaTrade kan skicka Kunden en ändrad notering för övervägning. AvaTrade kan slutföra en transaktion efter eget gottfinnande ifall skäligt marknadspris inte påverkar AvaTrades spread från transaktionen och/eller ökar.

22. BEKRÄFTELSE AV RISK

- 22.1 Kunden bekräftar att investeringar i hävstångs- och icke-belånade transaktioner är spekulativa, innebär en hög grad av risk och är endast lämpliga för personer som kan anta risken för förlust av hela sin marginalinsättning.
- 22.2 Kunden förstår att på grund av den låga marginalen som normalt krävs i OTC-handel, kan prisförändringar i OTC leda till betydande förluster.
- 22.3 Kunden garanterar att Kunden vill och kan, ekonomiskt och på andra sätt, anta risken med OTC-handel, och med hänsyn till att AvaTrade bär hans/hennes konto(n), förbinder sig Kunden att inte hålla AvaTrade och något av dess dotterbolag, partners eller ombud ansvariga för eventuella förluster som åsamkats Kunden.
- 22.4 Kunden är medveten om att garantier för vinst eller befrielse från förlust är omöjliga inom OTC-handel.
- 22.5 Kunden är medveten om att Kunden inte har mottagit några sådana garantier från AvaTrade eller från någon av sina företrädare eller något introducerande ombud eller annan entitet med vilken kund driver hans/hennes AvaTrade-konto och har inte ingått detta Avtal med hänsyn till eller i förlitan på sådana garantier eller liknande framställningar.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

22.6 Den höga graden av hävstångseffekt som kan erhållas i handeln med Forex, CFD, optioner och spread betting-transaktioner kan arbeta mot dig och för dig. Hävstångseffekten kan leda till stora förluster och vinster.

22.7 Under tider av extrem volatilitet det kan vara svårt eller omöjligt att utföra order.

23. MARKNADSREKOMMENDATIONER OCH INFORMATION

23.1 Kunden är medveten om att:

- (i) Marknadsrekommendationer, signaler och information som meddelats av någon sorts kommunikation till Kunden från AvaTrade och något av dess dotterbolag, partners, ombud eller av någon person inom AvaTrade utgör inte ett erbjudande om att sälja eller en uppmaning om ett erbjudande att köpa något OTC-avtal och att AvaTrade ger inte investeringsrådgivning
- (ii) Sådan rekommendation och information även i allmänhet baserat på uppgifter från källor som tros vara tillförlitliga av AvaTrade kan enbart grundas på en mäklares yttrande och att sådan information kan vara ofullständig och overifierad, och
- (iii) AvaTrade ger inget befullmäktigande eller garanti för och skall inte vara ansvarigt för riktighet eller fullständighet av information eller marknadsrekommendation som tillhandahållits Kunden och kan inte hållas ansvariga för förlust eller skada inklusive, utan begränsning till förlust av marginal eller vinst som kan uppstå direkt eller indirekt från användning eller tillit till sådana rekommendationer eller information.

23.2 Kunden är införstådd med att Kunden är ensam ansvarig för att bedöma fördelarna och riskerna med handel som han/hon kan ingå med AvaTrade, som ett resultat av information från AvaTrade eller på annat sätt.

23.3 Kunden är medveten om att AvaTrade och/eller dess tjänstemän, chefer, dotterbolag, partners, aktieägare eller ombud kan ha en position i eller har för avsikt att köpa eller sälja Forex, CFD, optioner och spread bets, som är föremål för marknadsrekommendationer som tillhandahållits Kunden och att AvaTrades marknadsställning eller någon sådan tjänsteman, chef, dotterbolag, partner, aktieägare eller ombud inte kan vara förenligt med rekommendationerna som tillhandahållits till Kunden av AvaTrade.

23.4 Kunden är medveten om att AvaTrade inte gör några utfästelser om skattekonsekvenser eller behandling av någon handelsaktivitet.

24. KUNDUPPGIFTER OCH GARANTIER

24.1 Kunden framhåller och garanterar att:

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- (i) om Kunden är en fysisk person, om Kunden är vid sina sinnens fulla bruk, har myndig ålder och rättslig kompetens
- (ii) om Kunden inte är en fysisk person,
 - a. Kunden är vederbörligen organiserad och lever under tillämpliga lagar i organisationens jurisdiktion;
 - b. Effektivering och leverans av detta Avtal och alla kontrakt och andra transaktioner som övervägs nedan och utförande av alla åtaganden som övervägs inom ramen för detta Avtal och alla andra transaktioner som övervägs nedan har bemyndigats av Kunden; och
 - c. Varje person som verkställer och levererar detta Avtal och alla andra transaktioner som övervägs nedan på uppdrag av Kunden, är bemyndigad av Kunden att göra detta.
- (iii) Ingen annan person än Kunden har eller kommer att ha någon andel i Kundens konto(n) och Kunden har inte beviljat eller kommer att bevilja en säkerhetsrätt i Kundens konto med AvaTrade (annat än säkerhetsrätten som beviljats AvaTrade nedan) till någon person utan AvaTrades skriftliga medgivande. Kunden har fullt ägande och nyttjande av alla säkerheter och kommer inte att ge någon säkerhetsrätt i någon säkerhet till någon person (annat än den säkerhetsrätt som beviljats AvaTrade nedan) utan AvaTrades föregående skriftligt medgivande; och,
- (iv) Kunden garanterar härmed att oavsett eventuell efterföljande fastställning av motsatsen, är Kunden lämplig att handla med OTC; och,
- (v) Kunden är för närvarande inte anställd av någon börs, något företag där någon börs äger en majoritet av kapitalet, en medlem av någon börs och/eller företag registrerade på någon börs eller någon bank, fond eller försäkringsbolag, och i om Kunden blir anställd som sådan, kommer Kunden omedelbart meddela oss på AvaTrades huvudkontor, skriftligen, om en sådan anställning; och,
- (vi) Kunden kommer att utföra och leverera alla dokument, ge alla meddelanden, göra alla anmälningar och vidta andra åtgärder som AvaTrade, efter eget gottfinnande, anser erforderligt eller önskvärt för att bevisa eller fullborda någon säkerhetsrätt till förmån för AvaTrade eller för att skydda AvaTrades intressen när det gäller till någon säkerhet; och,
- (vii) Kunden har läst och förstått bestämmelserna i detta Avtal, inbegripet, utan begränsning, AvaTrades [Riskförklaring](#), [Handelsvillkor och avgifter](#), [Faktablad om viktiga kundtillgångar](#) och [Sekretesspolicy](#)
- (viii) Kunden kommer att se över detta Avtal och

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- (ix) Kunden kommer inte att utföra någon transaktion på Kundens konto om inte Kunden förstår detta Avtal och Kunden godkänner att om den utför någon transaktion anses det betyda att Kunden har läst och förstått detta Avtal som gäller vid tidpunkten för transaktionen; och
- (x) Kunden samtycker till att, och kommer alltid, följa alla tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter och Kunden intygar att Kundens utförande och leverans av detta Avtal och alla andra transaktioner som övervägs nedan, och utförandet av Kundens alla skyldigheter övervägs inom ramen för detta Avtal och alla andra transaktioner som avses nedan, inte bryter mot någon lag, regel, förordning, stadga, tillstånd, lokal stadga eller policy som gäller för Kunden. Kunden får inte använda det här kontot med AvaTrade för någon olaglig verksamhet.

25. ISLAMISKA KONTON

- 25.1 I händelse av att Kunden på grund av sin efterlevnad av den muslimska religiösa tron inte kan ta emot eller betala ränta, kan Kunden välja att beteckna, på det sätt som föreskrivs av AvaTrade, att dess handelskonto är ett islamiskt konto som inte belastas med, eller har rätt till dagslåneränta och/eller rollovers.
- 25.2 I händelse av att Kunden anger sitt konto som ett islamiskt konto, kan Kunden inte hålla transaktioner på ett sådant konto öppna i mer än 5 dagar och kan inte på annat sätt missbruka sådan fördel.
- 25.3 AvaTrade förbehåller sig rätten att avbryta nämnda förmån när som helst och vidta erforderliga åtgärder efter AvaTrades eget gottfinnande vid missbruk av denna förmån.
- 25.4 Sådana åtgärder kan inkludera, utan begränsning, att utse det islamiska kontot som ett vanligt konto och retroaktivt åstadkomma nödvändiga justeringar (t.ex. kvittning av belopp från kontot motsvarande belopp som betalats av AvaTrade som ränta), annullering av transaktioner och justering av kontobalanser.

26. REDOVISNING AV FINANSIELL INFORMATION

- 26.1 Kunden står för och garanterar att den finansiella informationen som redovisas för oss i hans/sin ansökan är en rättvisande bild av Kundens nuvarande finansiella ställning.
- 26.2 Kunden står för och garanterar att Kunden har noga genomtänkt den del av Kundens tillgångar som Kunden anser vara riskkapital.
- 26.3 Kunden är medveten om att riskkapital är den summa pengar Kunden är villig att riskera och förlusten av det skulle inte på något sätt ändra Kundens livsstil.
- 26.4 Kunden förbinder sig att omedelbart informera oss om Kundens finansiella ställning ändras på ett sådant sätt för att minska Kundens nettoförmögenhet, likvida medel och/eller riskkapital.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

27. INGA SEPARATA AVTAL

- 27.1 Kunden är medveten om att Kunden inte har någon separat överenskommelse med AvaTrade eller någon av dess anställda eller ombud, om handel med Kundens AvaTrade-konto, inklusive alla avtal för att garantera vinst eller begränsa förluster på Kundens konto.
- 27.2 Kunden är införstådd med att Kunden måste godkänna varje transaktion innan dess utförande, om inte Kunden har delegerat rätten till en annan part genom att underteckna AvaTrades begränsade handelstillstånd eller på annat sätt skriftligen överenskommit med AvaTrade och eventuella ifrågasatta transaktioner måste läggas fram för AvaTrades Compliance Officer i enlighet med meddelandekraven i detta kundavtal.
- 27.3 Kunden samtycker till att gottgöra och hålla AvaTrade och dess dotterbolag, partners och ombud skadeslösa från alla skador eller ansvar till följd av Kundens underlåtenhet att omedelbart meddela AvaTrades Compliance Officer om någon av de förekomster som avses häri.
- 27.4 Alla meddelanden som krävs enligt detta avsnitt ska skickas till AvaTrades huvudkontor.

28. REDOVISNING AV HÄNVISNING FRÅN MARKNADSFÖRINGSPARTNER

- 28.1 AVA Group kan anlita reklampartners/referrers/marknadsföringspartner ("marknadsföringspartners") som är helt separata och oberoende av varandra och från AVA Group. Varje avtal mellan AVA Group och en marknadsföringspartner innebär inte ett upprättat joint venture eller partnerskap och marknadsföringspartnern är inte ett ombud eller anställd hos AVA Group.
- 28.1.1 AVA Group kontrollerar inte och kan inte stödja eller garantera riktigheten eller fullständigheten av någon information eller råd Kunden kan ha fått eller kan få i framtiden från AVA Groups marknadsföringspartners eller från någon annan person som inte är anställd av eller agerar på uppdrag av AVA Group, om riskerna med handel med Forex, CFD, optioner och spread betting eller riskerna med sådan handel.
- 28.1.2 Eftersom marknadsföringspartnern inte är anställd eller ombud för AVA Group, stödjer inte AVA Group eller garanterar de tjänster som tillhandahålls av en marknadsföringspartner. Det är Kundens ansvar att utföra erforderlig due diligence på marknadsföringspartner innan den använder någon av deras tjänster.
- 28.1.3 Kunden är införstådd med att Kunden, för att handla med AvaTrade, måste öppna ett konto direkt med AvaTrade. AvaTrade tillhandahåller lämplig riskförklaring till alla

GENERAL TERMS & CONDITIONS

kunder när de öppnar konton. Kunderna bör läsa denna information noggrant och bör inte lita på någon information om motsatsen från någon annan källa.

- 28.1.4 Kunden är medveten om att inga utfästelser och/eller garantier har gjorts av AvaTrade, dess anställda eller ombud eller någon individ associerad med AvaTrade om framtida vinster eller förluster på Kundens konto.
- 28.1.5 Kunden är införstådd med att handel inom Forex, CFD, optioner och spread betting är mycket riskabelt och att många människor förlorar pengar vid handel och att all handel inom Forex, CFD, optioner och spread betting, inklusive handel som sker i enlighet med ett system, kurs, program, forskning eller rekommendationer från marknadsföringspartner, handelsagent eller någon annan tredje part innebär en betydande risk för förlust. Dessutom bekräftar Kunden härmed, godkänner och förstår att användningen av ett handelssystem, kurs, program, forskning eller rekommendationer från marknadsföringspartner, handelsagent eller någon annan tredje part inte nödvändigtvis kommer att resultera i vinst, undvika förluster eller begränsa förluster.
- 28.1.6 Eftersom riskfaktorn är hög inom handel med Forex, CFD, optioner och spread betting, i fall Kunden inte har extra kapital som han har råd att förlora, bör Kunden överväga noga innan handel.
- 28.1.7 Kunden förstår och bekräftar att AVA Group kan ersätta en marknadsföringspartner för hänvisning av Kunden till AVA Group och att sådan ersättning kan vara på en per-handel-basis eller annan basis. Vidare har Kunden rätt att bli informerad om den exakta arten av sådana ersättningar
- 28.1.8 Kunden är medveten om att en marknadsföringspartner också kan, i vissa fall, vara en handelsagent. Kunden är införstådd med att genom att använda en handelsagent kan Kunden ådraga sig ett påslag, utöver den vanliga spreaden som vanligen tillhandahålls av AvaTrade.
- 28.1.9 AvaTrade skall inte på något sätt vara ansvarigt för eventuella förluster till Kunden till följd av Kundens användning av någon information eller råd som ges av någon tredje part, inklusive en handelsagent eller marknadsföringspartner.

29. HANDELSAGENTER

- 29.1 Kunden bekräftar att om Kunden väljer att bevilja handelsbefogenhet eller kontroll över Kundens konto till en tredje part ("handelsagent"), vare sig på diskretionär eller icke-diskretionär basis, gör Kunden detta på egen risk.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

29.2 Kunden är medveten om att AvaTrade dess dotterbolag, partners eller ombud inte på något sätt ska vara ansvariga för att granska Kundens val av sådan handelsagent, eller de åtgärder som vidtagits av den, och inte heller göra några rekommendationer med avseende därpå.

29.3 Kunden bekräftar och förstår:

- (i) Att AvaTrade inte lämnar några garantier eller utfästelser om någon handelsagent,
- (ii) Att AvaTrade dess dotterbolag, partners eller ombud ska inte vara ansvariga för eventuella förluster till Kunden som orsakats av åtgärderna från en handelsagent, och
- (iii) Att AvaTrade inte underförstått eller på annat sätt, stödjer eller godkänner handelsagentens arbetsmetoder.

29.4 Om en kund väljer att bevilja handelsbefogenhet eller kontroll över Kundens konto till en handelsagent, accepterar Kunden att ingå ett fullmaktsavtal ("POA") med handelsagenten för att tillåta densamma, och att förse detta POA till AvaTrade.

29.5 Kunden är medveten om att vid mottagandet av POA, är AvaTrade behörigt att följa instruktionerna från handelsagenten i alla avseenden tills AvaTrade meddelas skriftligen av Kunden att POA har återkallats eller att POA har löpt ut.

Kunden ger fullmakt åt AvaTrade att debitera Kundens konto i enlighet med de villkor som överenskommits mellan Kunden och handelsagent och som anges i POA.

29.6 Kunden är medveten om att handelsagenten och många tredjepartsleverantörer av handelssystem, kurser, program, forskning eller rekommendationer kanske inte regleras av en statlig myndighet. Det är Kundens ansvar att utföra erforderlig due diligence på handelsagent innan den använder någon av deras tjänster och att försäkra sig om dess kompetens och/eller lämplighet för Kunden.

29.7 Kunden är medveten om att den eller handelsagenten kan välja att använda ett automatiserat handelssystem. Kunden är medveten om att AvaTrade inte tar något ansvar för ett sådant system. Kunden är medveten om omfattningen av handel och resulterande provision som sådana system kan generera och de konsekvenser som detta kan ha på kontots resultat och Kunden godkänner de risker som är förknippade med användning av datorer och dataflödessystem, som kan inkludera, men är inte begränsade till, fel på hårdvara, programvara eller kommunikationslinjer eller system och/eller felaktiga externa dataflöden från tredjepartsleverantörer och Kunden samtycker vidare till att hålla AvaTrade skadeslöst från eventuella förluster på kontot i samband med dessa risker. Kunden är medveten om att varken AvaTrade eller någon av dess tjänstemän, chefer, underleverantörer, anställda, ombud, associerade personer eller AvaTrades personal kommer att vara ansvariga för ett sådant haveri eller misslyckande.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 29.8 Kunden är införstådd med att genom att använda en handelsagent kan Kunden ådraga sig ett påslag, utöver den vanliga spreaden som vanligen tillhandahålls av AvaTrade. Uppgifter om sådana eventuella påslag kommer att ges i avtalet mellan handelsagenten och Kunden.
- 29.9 Kunden är medveten om att alla beslut eller åtgärder som vidtas av handelsagenten för Kundens räkning ska anses ha tagits av Kunden och eventuella förluster eller vinster som genereras av handelsagentens åtgärder skall vara för Kundens konto.
- 29.10 Kunden samtycker till att gottgöra och hålla AvaTrade skadeslöst från och mot alla skulder, förluster, skador, kostnader och utgifter, inklusive advokatkostnader som uppkommer direkt eller indirekt från handelsagentens förvaltning av kontot, inklusive, utan begränsning till alla handlingar, instruktioner eller underlåtenhet av handelsagenten.
- 29.11 Kunden är medveten om att riskfaktorn i handel med valuta, råvaror, terminer, Forex, CFD, optioner och spread betting är väsentligt hög, och därför bekräftar vidare Kunden att hon/han bör noga överväga handel genom AvaTrade, antingen genom en handelsagent eller på annat sätt, om handlaren inte har kapital som hon/han har råd att förlora.

30. REDOVISNING AV KUNDUPPGIFTER

- 30.1 AvaTrade kommer inte att dela eller sälja information om kunder och/eller potentiella kunder, förutom till dess anställda, ombud, partners och medarbetare som krävs i den löpande verksamheten, inklusive, men inte begränsat till, AvaTrades bank- eller kreditförhållanden, eller andra personer som beskrivs i AvaTrades Sekretesspolicy.
- 30.2 AvaTrade kan också redovisa uppgifter till federala eller statliga tillsynsmyndigheter och brottsbekämpande myndigheter om Kunden och Kundens transaktioner som svar på en begäran om sådan information eller som svar på ett domstolsbeslut eller stämning.
- 30.3 AvaTrade kommer att dela eller sälja statistisk information utan att avslöja Kundens identitet.
- 30.4 AvaTrade är föremål för rapporteringskrav i enlighet med artikel 9 i Förordningen om den europeiska marknadsinfrastrukturen ("EMIR") och är skyldigt att redovisa transaktionsdata inklusive portföljdata, transaktionsvärde, angiven säkerhet och identiteten på parterna för alla transaktioner. Offentliggörandet skall ske till ett transaktionsregister, Europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten ("ESMA") och/eller en delegerad tredjeparts-processor.
- 30.5 Kunden förbinder sig att vidta alla nödvändiga åtgärder för att möjliggöra att AvaTrade kan uppfylla sin rapporteringsskyldighet.
- 30.6 Transaktionsregistret eller ESMA kan överlämna sådan information till de nationella tillsynsmyndigheterna i de länder där datasekretesslagar inte ger samma skydd som föreskrivs i Irland.

31. UPPSÄGNING

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 31.1 Detta avtal skall fortsätta att gälla tills uppsägning, och kan sägas upp av Kunden när som helst vid tre dagar föregående skriftligt meddelande (som kan vara via e-post) när Kunden inte har några Forex, CFD, optioner och spread betting-positioner och inga skulder innehas av eller gentemot AvaTrade vid det faktiska mottagandet av skriftlig uppsägning av AvaTrade på dess huvudkontor, eller när som helst efter AvaTrades sändning av skriftlig uppsägning till Kunden; under förutsättning att en sådan uppsägning inte inverkar på transaktioner som tidigare ingåtts och skall vidare inte befria endera part från skyldigheter som anges i detta Avtal och det skall heller inte befria Kunden från eventuella skyldigheter som följer av något balansunderskott.
- 31.2 Avsnitt 14, 17, 19, 24, 31, 43 skall överleva uppsägning av detta Avtal av varje sorts anledning.

32. IMMATERIALRÄTT OCH SEKRETESS

- 32.1 All upphovsrätt, varumärke, affärshemlighet och andra immateriella rättigheter och äganderätt till AvaTrades webbplats i sin helhet, dess innehåll och därmed sammanhängande material ("Ava IP") skall vid alla tidpunkter förbli den enda och exklusiva egendomen tillhörande Ava Group och dess licensgivare och när det gäller material från tredje part som finns på AvaTrades webbplats, till sådan tredje part, och Kunder ska inte ha någon rätt eller andelar i Ava Group IP med undantag för rätten att få tillgång till och använda Ava Group IP som specificeras häri.
- 32.2 Kunden bekräftar att Ava Group IP är konfidentiellt och har utvecklats genom insats av betydande skicklighet, tid, ansträngning och pengar.
- 32.3 Kunden kommer att skydda sekretessen för Ava Group IP och inte tillåta åtkomst till webbplatsen till någon tredje part.
- 32.4 Kunden kommer inte att publicera, distribuera eller på annat sätt tillhandahålla information till tredje part som härrör från eller relaterad till Ava Group IP.
- 32.5 Kunden kommer inte kopiera, modifiera, dekompilera, dekonstruera, eller skapa härledda verk av Ava Group IP eller på det sätt på vilket det fungerar.
- 32.6 Om Kunden har synpunkter på AvaTrades tjänster eller idéer om hur man kan förbättra dem, är Kunden välkommen att kontakta AvaTrade. Genom att göra så, beviljar Kunden AvaTrade en evig, royaltyfri, oåterkallelig, överförbar licens, med rätt att underlicensiera, att använda och införliva Kundens idéer eller kommentarer om AvaTrades tjänster, och på annat sätt utnyttja Kundens idéer och synpunkter, i varje fall, utan utbetalning av någon ersättning.

33. INSPELNINGAR

- 33.1 Kunden godkänner och bekräftar att alla samtal om Kundens konto(n) mellan kund och AvaTrades personal kan spelas in elektroniskt med eller utan användning av en automatisk varningssignal.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 33.2 Kunden samtycker vidare till användningen av AvaTrade, dess dotterbolag, partners och ombud av sådana inspelningar och transkriptioner som de anser nödvändiga i samband med eventuella tvister eller rättsligt förfarande som kan uppstå.
- 33.3 Kunden är införstådd med att AvaTrade förstör sådana inspelningar med jämna mellanrum i enlighet med AvaTrades etablerade affärsrutiner och Kunden samtycker härmed till en sådan förstörelse.

34. RÄTTSLIGA BEGRÄNSNINGAR

- 34.1 Utan att begränsa det föregående, förstår Kunden att lagar om finansiella avtal varierar över hela världen, och det är enbart Kundens skyldighet att säkerställa att Kunden helt uppfyller alla lagar och direktiv som är relevanta för Kundens bosättningsland när det gäller användningen av webbplatsen.
- 34.2 För att undvika tvivel, betyder möjligheten att få tillgång AvaTrades webbplats inte nödvändigtvis att AvaTrades tjänster, och/eller Kundens verksamhet genom den, är lagliga enligt de lagar, förordningar och direktiv som är relevanta för Kundens bosättningsland.
- 34.3 Denna webbplats utgör inte, och får inte användas i syfte för, ett erbjudande eller värvning till någon i en jurisdiktion där ett sådant erbjudande eller värvning inte är tillåten, eller till någon person som det är olagligt att göra ett sådant erbjudande eller värvning till.
- 34.4 Tillgången till denna webbplats och erbjudandet av finansiella avtal via denna webbplats kan vara begränsad i vissa jurisdiktioner, och därmed krävs det att användare som besöker webbplatsen informerar sig om och iakttar sådana restriktioner.

35. FÖRSÄKRAN

- 35.1 Genom att acceptera detta Avtal, försäkras Kunden härmed att pengar som investeras i Kundens konto med AvaTrade inte kommer från narkotikahandel, kidnappning eller annan brottslig verksamhet.

36. SKATTEUPPBÖRD

- 36.1 Kunden vet, förstår och samtycker till att AvaTrade i allmänhet inte samlar in skatt för någon myndighet i någon form eller på något sätt.
- 36.2 Utan att begränsa det föregående, är det enbart Kundens skyldighet att beräkna och betala alla skatter som gäller i Kundens bosättningsland, eller som på annat sätt uppstår till följd av Kundens handelsaktivitet vid användning av AvaTrades tjänster.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 36.3 Utan undantag från Kundens enda och hela ansvar för att utföra skattebetalningar, godkänner Kunden att AvaTrade kan dra av skatt, som kan krävas av gällande lag, men är inte skyldig att göra det, utifrån resultaten av verksamheten med AvaTrade.
- 36.4 Kunden är medveten om att de belopp som kan tas ut av Kunden från Kundens konto är "bruttobelopp", varifrån AvaTrade kan dra av sådana skatter, och att Kunden inte ska ha några anspråk mot AvaTrade när det gäller sådana avdrag.

37. INAKTIVITETS- OCH ADMINISTRATIONSavgIFTER

- 37.1 Kunden är medveten om att Kundens handelskonto kan vara föremål för inaktivitetsavgifter såvida inte förbjudet enligt lag. Efter 3 månader i rad av icke-användning ("inaktivitetsperiod"), och varje efterföljande inaktivitetsperiod, kommer en inaktivitetsavgift dras av från värdet av Kundens handelskonto. Denna avgift beskrivs nedan och med förbehåll för den aktuella valuta som Kundens konto är baserat på:

Inaktivitetsavgift:

USD-konto: \$25

EUR-konto: €25

GBP-konto: £25

Gällande avgifter kan komma att ändras med jämna mellanrum.

- 37.2 Kunden är medveten om att Kundens handelskonto kan vara föremål för en årlig administrationsavgift såvida inte förbjudet enligt lag. Efter 12 månader i rad av icke-användning ("årlig inaktivitetsperiod"), kommer en administrationsavgift dras av från värdet av Kundens handelskonto. Denna avgift beskrivs nedan och med förbehåll för den aktuella valuta som Kundens konto är baserat på: Detta är för att kompensera kostnaderna för att göra tjänsten tillgänglig, även om den inte används.

Administrationsavgift:

USD-konto: \$100

EUR-konto: €100

GBP-konto: £100

Gällande avgifter kan komma att ändras med jämna mellanrum.

38. KONTOFÖRFARANDEN - IDENTIFIERING

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 38.1 Kunden är medveten om att gällande lagar kräver att finansinstitut erhåller, verifierar och registrerar information som identifierar varje person som öppnar ett konto.
- 38.2 Kunden bekräftar vidare att AvaTrade gör ansträngningar för att förhindra bedrägeri och för att bekräfta Kundens identitet.
- 38.3 Följaktligen har Kunden tillhandahållit AvaTrade, eller skall tillhandahålla AvaTrade omedelbart efter öppnandet av handelskontot, viss identifierande information och dokument som skall ha begärts av AvaTrade, inklusive en kopia av Kundens ID, en kopia av en abonnemangsfaktura från Kunden (t.ex. telefonräkning, bostadshyra), och kopior av båda sidor av Kundens kreditkort (om insättning har gjorts via kreditkort).
- 38.4 Kunden bekräftar att Kunden har lämnat sann, korrekt, aktuell och fullständig information under registreringsprocessen, och att Kunden inte har uppträtt som någon annan person eller entitet, eller lämnat oriktig uppgift om någon annan person, entitet eller förening, använt falska sidhuvuden eller på annat sätt dolt Kundens identitet från AvaTrade för något ändamål.

39. UTTAGS- OCH INSÄTTNINGSFÖRFARANDEN

- 39.1 Kunden bekräftar vidare och accepterar AvaTrades rutiner när det gäller uttag och insättningar till konton som anges nedan:
- (i) Uttagsorder: Tillhandahållande av dokumentation som kan krävas från tid till annan på grund av bestämmelser mot penningtvätt, kreditkortsföretag och AvaTrade, är en förutsättning innan utförandet av en uttagsorder.
 - (ii) Kunden bekräftar att uttag kan ta längre tid än väntat av en mängd olika skäl, några under AvaTrades kontroll och några inte.
 - (iii) Kreditkortsinsättningar kan, enligt kreditkortsföretagens regler, returneras till samma kreditkort när ett uttag görs. En överföring till ett bankkonto där de ursprungliga insättningarna har utförts med kreditkort kommer att genomföras till kreditkort eller bankkonto efter AvaTrades eget gottfinnande. Uttag till bankkonto kan ta längre tid på grund av ytterligare säkerhetsförfaranden.
 - (iv) Variationer vid kreditkortsinsättningar: Om Kunden väljer en basvaluta för kontot som inte är USD, kan Kundens kreditkort debiteras belopp som på grund av växelkurser och kreditkortsföretagens avgifter, avviker från det ursprungliga beloppet som deponerats av Kunden i kontots basvaluta. Kunden accepterar härmed att sådana variationer kan förekomma och bekräftar härmed att Kunden inte kommer att sträva efter att invända mot eller debitera sådana variationer.
 - (v) Vid deponering via banköverföring, som krävs enligt reglerna mot penningtvätt, är Kunden skyldig att använda ett bankkonto, som är i Kundens bosättningsland och i

GENERAL TERMS & CONDITIONS

Kundens namn. Alla uttag av tillgångar från Kundens AvaTrade-konto till ett bankkonto kan endast återbetalas till samma bankkonto som tillgångarna ursprungligen kom från.

- (vi) Alternativa betalningsmetoder (internetbetalningsleverantörer, penningöverföringstjänster, etc.): vid insättning av medel med annan metod än kreditkort och/eller bank, godkänner du, och bekräftar att du är bunden av regler och bestämmelser för en sådan tjänst, inklusive men inte begränsat till, avgifter och andra restriktioner. AvaTrade kan efter eget gottfinnande utföra uttag till en annan enhet än den enhet som användes för den ursprungliga insättningen, i enlighet med reglerna mot penningtvätt.

40. UTDRAG

- 40.1 Kunden accepterar härmed att få kontoutdrag och handelsbekräftelser online.
- 40.2 AvaTrade kommer att förse Kunden med lösenordsskyddad åtkomst till onlinerapporter.
- 40.3 Kunden kommer att kunna generera kontoutdrag dagligen, månatligen och årligen innehållande transaktionsaktivitet, resultaträkningar, öppna positioner, marginalsaldon, kontokrediter och debiteringar etc.
- 40.4 Papperskopior av månatliga kundutdrag erbjuds endast på begäran och kan medföra en extra kostnad.
- 40.5 Ett utdrag anses mottaget när det görs tillgängligt för Kunden av AvaTrade, oavsett om Kunden verkligen har fått åtkomst till utdraget.
- 40.6 Kunden ansvarar för att meddela AvaTrade om ändringar gällande Kundens e-postadress.
- 40.7 Detta godkännande skall vara i kraft tills att det återkallas av Kunden skriftligen och tas emot av AvaTrade enligt avsnitt 16 i detta kundavtal.

41. MEDGIVANDE TILL ELEKTRONISK SIGNATUR

- 41.1 Genom att elektroniskt signera AvaTrades kontoavtal och relaterade dokument, bekräftar Kunden mottagandet av kundkontobrev, kundavtal och andra dokument som ingår som en del av AvaTrades elektroniska kontopaketer och Kunden accepterar att vara bunden av dess villkor.
- 41.2 Dessutom, genom att underteckna AvaTrades kontoavtal och relaterade dokument, samtycker Kunden till att AvaTrade upprätthåller och kunden tar emot elektroniska dokument över kundens affärer och konton.

42. SAMTYCKE TILL UTFÖRANDE AV ORDER UTANFÖR EN REGLERAD MARKNAD ELLER MTF

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 42.1 Kunden bekräftar härmed och samtycker till att AvaTrade utför order över disk och utanför en reglerad marknad eller MTF.

43. AVSTÅENDE OCH ÄNDRING

- 43.1 Kunden förstår, bekräftar och accepterar att AvaTrade när som helst kan korrigera eller ändra detta Avtal.
- 43.2 AvaTrade meddelar Kunden om en sådan ändring eller förändring genom att publicera ändringen eller ändra på AvaTrade hemsida eller genom att skicka ett e-postmeddelande till Kunden minst 7 dagar innan den träder i kraft.
- 43.3 Kunden accepterar att vara bunden av villkoren för en sådan ändring eller rättelse vid denna tidpunkt.
- 43.4 I händelse av att kunden motsätter sig en sådan ändring eller rättelse, förbinder sig Kunden att likvidera Kundens öppna positioner och instruera AvaTrade om disposition av alla tillgångar i kundens konto inom tio (10) bankdagar efter meddelande om ändringen eller rättelsen har lagts ut på AvaTrades webbplats eller på annat sätt meddelats kunden.
- 43.5 Inget avstående eller ändring av detta Avtal kan vara underförstått från något handlingsförlopp mellan parterna eller från något misslyckande av AvaTrade eller misslyckande av AvaTrades ombud att hävda sina rättigheter enligt detta Avtal vid något tillfälle eller serie av tillfällen.
- 43.6 Inga muntliga avtal eller anvisningar om motsatsen skall erkännas eller verkställas.

44. HELA AVTALET

- 44.1 Detta Avtal tillsammans med alla referenser till AvaTrades riktlinjer och rutiner som gjorts i detta Avtal, och tillsammans med [Riskförklaring](#), [Handelsvillkor och avgifter](#), [Faktablad om viktiga kundtillgångar](#) och [Sekretesspolicy](#) innefattar hela avtalet mellan AvaTrade och Kunden och ersätter alla tidigare skriftliga och muntliga avtal.

45. ÖVERLÅTELSE

- 45.1 Kunden får inte överlåta någon av sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till en tredje part utan skriftligt medgivande från AvaTrade. Alla försök till överlåtelse eller överföring i strid med ovanstående kommer att ogiltigförklaras. AvaTrade kan fritt överlåta detta Avtal.

46. TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

- 46.1 Detta Avtal, rättigheter och skyldigheter för parterna härtill och eventuella rättsliga eller administrativa åtgärder eller förfaranden som uppstår direkt eller indirekt nedan eller i samband med de transaktioner som övervägs härmed skall regleras av, tolkas och tillämpas i alla avseenden

GENERAL TERMS & CONDITIONS

i enlighet med lagstiftningen i Irland och AvaTrade och Kunden fogar sig härmed oåterkalleligen till irländska domstolars exklusiva jurisdiktion.

47. BINDANDE VERKAN

- 47.1 Detta avtal skall vara löpande och skall omfatta, individuellt och kollektivt, Kundens samtliga konton öppnade när som helst eller som öppnats igen med AvaTrade oberoende av eventuell förändring eller förändringar i personalen hos AvaTrade eller dess efterträdare, övertagare, dotterbolag, partners eller ombud.
- 47.2 Detta avtal inklusive alla fullmakter skall gälla till förmån för AvaTrade och dess dotterbolag, partners, ombud, efterträdare och, vare sig genom fusion, konsolidering eller på annat sätt, och skall vara bindande Kunden och/eller Kundens egendom, testamentsexekutor, förvaltare, administratörer, juridiska ombud, efterträdare och övertagare.
- 47.3 Kunden ratificerar härmed alla transaktioner med AvaTrade som utförts före datumet för detta Avtal och samtycker att Kundens rättigheter och skyldigheter avseende dessa skall regleras av villkoren i detta Avtal.

KUNDEN BEKRÄFTAR ATT HA MOTTAGIT, LÄST OCH FÖRSTÅTT OVANNÄMNT KUNDAVTAL OCH SAMTYCKER HÄRMED TILL ATT FÖLJA AV ALLA VILLKOREN HÄRI.